

Grado de Medicina

**GUÍA DE ACOGIDA DE LOS HOSPITALES UNIVERSITARIOS
DE LA FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD DE ALCALA**

ÍNDICE

Introducción	3
Área Sanitaria del HUPA	3
¿Cómo llegar?	3
Primer día: Presentación del curso	4
Debes conocer:	4
1-Normas Generales	4
2-Medicina Preventiva y Salud Laboral	5
Mapa e Instalaciones	6
1-Plano	7
2-Lugares frecuentados por el estudiante	8
Prácticas y Seminarios Día a Día	9
Aspectos Solidarios	10
Agradecimientos	10
Información de interés:	11
1-Coordinadores del Grado en Medicina	11
2- Mails y teléfonos de contacto	11
2-Profesores encargados de asignaturas	12

INTRODUCCIÓN

Esta breve guía pretende daros la bienvenida e introducir la información necesaria para que desde el primer día os resulte útil para vuestra formación y solucione los pequeños y lógicos problemas logísticos de un sitio nuevo, que debéis considerar como vuestra casa.

ÁREA SANITARIA DEL HUPA

El HUPA ha sido el hospital de referencia de la antigua Área de Salud 3 de la Comunidad de Madrid desde su apertura en 1987. En el momento actual en la Comunidad de Madrid hay un área única y el paciente tiene un sistema de libre de elección.

Esa área se localiza al este de la comunidad de Madrid, hasta el límite de la provincia de Guadalajara, siguiendo el eje de la Autovía A-2 de este a oeste. En el nuevo entorno de Libre Elección, el Hospital Príncipe de Asturias se integra en la Dirección Asistencial Este junto al Hospital Universitario Ramón y Cajal (antigua Área 4) y el Hospital de Torrejón.

El Hospital Universitario Príncipe de Asturias es centro de referencia de la Atención Especializada de los municipios de Alcalá de Henares, Anchuelo, Camarma de Esteruelas, Corpa, Meco, Pezuela de las Torres, Santorcaz, Los Santos de la Humosa, Torres de la Alameda, Valdeavero, Valverde de Alcalá y Villalbilla.

La Atención Primaria se desarrolla en doce centros de salud que están bajo la dirección de la Gerencia de Atención Primaria del Área única dentro de la Dirección Asistencial Este.

NOMBRE CENTRO	LOCALIDAD	POBLACIÓN (31/12/2012)			
		<14	14-64	>=65	Total
C.S. CARMEN CALZADO	ALCALÁ DE HENARES	1.899	10.670	2.892	15.461
C.S. JUAN DE AUSTRIA	ALCALÁ DE HENARES	3.892	24.056	4.975	32.923
C.S. LA GARENA	ALCALÁ DE HENARES	1.418	3.783	190	5.391
C.S. LUIS VIVES	ALCALÁ DE HENARES	4.225	20.667	3.025	27.917
C.S. MANUEL MERINO	ALCALÁ DE HENARES	1.493	8.583	2.233	12.309
C.S. MARÍA de GUZMÁN	ALCALÁ DE HENARES	2.571	15.271	3.400	21.242
C.S. MECO	MECO	4.226	15.217	1.807	21.250
C.S. MIGUEL de CERVANTES	ALCALÁ DE HENARES	5.261	14.098	1.830	21.189
C.S. NTRA. SRA. del PILAR	ALCALÁ DE HENARES	2.827	14.032	2.730	19.589
C.S. PUERTA de MADRID	ALCALÁ DE HENARES	2.237	9.857	2.061	14.155
C.S. REYES MAGOS	ALCALÁ DE HENARES	4.653	19.935	3.817	28.405
C.S. TORRES de la ALAMEDA	TORRES de la ALAMEDA	3.625	13.749	2.385	19.759
TOTAL		38.327	169.918	31.345	239.590

Con el fin de contribuir a la mejora asistencial, realiza actividades docentes e investigadoras en colaboración con la Universidad de Alcalá. Proporciona una atención integral basada en criterios y normas de calidad científico-técnica, con la tecnología más avanzada y profesionales con gran cualificación, cuyo desarrollo está basado en la formación continuada y en el impulso de la docencia y la investigación. Todo ello está orientado a crear un entorno acogedor, seguro y saludable para el paciente, su familia y todas aquellas personas implicadas en los procesos.

¿COMO LLEGAR?

El HUPA está situado en la Carretera Alcalá-Meco s/n, 28805 –Alcalá de Henares. Hay varias posibilidades de acceso al hospital:

- **En coche:** por la A-2 (Autovía Madrid-Barcelona), tomando el desvío de Meco (M-121), Alcalá de Henares (Hospital Universitario), situado en el Km. 31,7, se accede directamente

al Campus de la Universidad de Alcalá y al hospital. Para el aparcamiento, el acceso se encuentra a través de la zona de urgencias.

- **En autobús:** desde el centro urbano de Alcalá la opción más recomendable es coger la línea L2, con paradas en: Hospital Urgencias y Hospital Entrada principal según la aplicación Autobuses de Alcalá disponible para Smartphone. Se recomienda bajar en la parada Hospital Urgencias en los seminarios.
- **En autobús interurbano:** desde el Intercambiador de Avenida de América (Madrid) parte la línea 227 de autobuses interurbanos y desde Torrejón de Ardoz, a través de la línea 824.
- **En tren de cercanías:** desde Madrid utilizando la línea C-2 (Chamartín-Guadalajara). El hospital se encuentra aproximadamente a unos diez minutos a pie de la estación "Alcalá-Universidad".

PRIMER DÍA: PRESENTACION DEL CURSO

Se realizará una presentación del curso por parte de la Vicedecana y los profesores de las distintas asignaturas con el fin de dar a conocer la organización de las prácticas y seminarios.

En ese primer día el estudiante deber realizar:

- El estudiante irá al Servicio de Recursos Humanos (Planta Baja) con una fotografía tamaño carnet con el objeto de solicitar la **tarjeta identificativa** de cada estudiante. Se puede hacer ese día o bien en los días previos. Posteriormente debe ser activada.
- Se debe entregar el Compromiso de Confidencialidad (<http://medicinaycienciasdelasalud.uah.es/estudiantes/practicas-externas-medicina.asp>) , y el Certificado de Delitos de Naturaleza Sexual (por duplicado) (<http://www.mjusticia.gob.es/cs/Satellite/Portal/es/ciudadanos/tramites-gestiones-personales/certificado-delitos>). Se entregarán estos dos documentos en Secretaría del Decanato.
- Se le facilitará una **taquilla** a través de Servicios Generales. Previamente la Vicedecana habrá facilitado el listado de estudiantes.

DEBES CONOCER

Durante tu estancia en las instituciones sanitarias recibiréis una formación teórico-práctica con el fin de que seáis unos excelentes profesionales en el futuro. Tu implicación en tu propio aprendizaje es una condición indispensable para lograrlo.

No se trata solamente de aprender conocimientos teóricos sino tu objetivo es también aprender otras habilidades y mejorar tus actitudes como son la empatía, capacidad de comunicación, trabajo en grupo, escucha activa...etc.

1-Normas Generales

- Tratar con la debida consideración y respeto a todos los miembros del hospital (médicos, enfermeras, auxiliares, celadores, secretarias, etc..).
- Llevar en todo momento una indumentaria e higiene adecuadas y acorde al comportamiento que se espera de un miembro de la Universidad de Alcalá y de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, especialmente si entre sus actividades se encuentra la relación personal con los pacientes.
- Extremar el respeto por los pacientes y sus familiares, cuando las actividades se realicen en un centro sanitario, tanto en el comportamiento general como en el lenguaje y las expresiones.

- Abstenerse de fumar, en todo momento, dentro de las instalaciones sanitarias.
- Debe conocerse la orden SSI/81/2017 de 19 de Enero de 2017 por la que se publica en el BOE el acuerdo de la Comisión de Recursos Humanos del sistema Nacional de Salud por el que se aprueba el protocolo mediante el que se determinan pautas básicas destinadas a asegurar y proteger el derecho a la intimidad del paciente por los alumnos y residentes de Ciencias de la salud.

2-Medicina Preventiva y Salud Laboral

La Medicina Preventiva es la especialidad médica encargada de prevenir la enfermedad, promover y proteger la salud del conjunto de la población, este concepto aplicado al ámbito hospitalario, implica la protección del paciente así como de los familiares y personas de su entorno y además de los profesionales en contacto con el paciente. Entre las funciones de la Medicina Preventiva destacamos:

- El aislamiento de contacto en pacientes con microorganismos resistentes a antibióticos. Existen habitaciones para aislamiento de pacientes en las que hay un cartel en la puerta de la habitación, batas, guantes y mascarilla, que es necesario ponerse para entrar en la habitación.
- **Revisión de los quirófanos.** Periódicamente se recogen muestras de los quirófanos y del instrumental quirúrgico para descartar la presencia de microorganismos, en casos positivos se cierra ese quirófano hasta que se encuentre libre de patógenos.
- **Realización de cursos y charlas para trabajadores sanitarios** sobre aspectos relacionados con la Salud Laboral, higiene de manos, manejo de pacientes en aislamiento.
- Llevan un seguimiento de pacientes con enfermedades de declaración obligatoria (EDO); se encargan de controlar la revacunación de personas que no hayan sido vacunadas o que no se acuerdan.

A pesar de todos los medios disponibles que tenemos como personal sanitario, para prevenir el contagio, es cierto que a veces se dan casos de personal que se descuida y comete errores o simplemente no ha tomado las precauciones necesarias y se pinchan con una aguja usada o les salpica algún fluido biológico. En estas situaciones el **HUPA posee un servicio de Prevención de Riesgos Laborales**, encargado de vacunar al personal que voluntariamente quiera, informar de cómo evitar la exposición y del protocolo a seguir en caso de contacto con algún fluido biológico y de aplicar su tratamiento inmediato. Se consideran infectantes la sangre o fluidos que contengan sangre, semen y secreciones vaginales, líquido cefalorraquídeo, sinovial, pleural, peritoneal, pericárdico, amniótico; los no infectantes serán heces, orina, vomito, secreciones nasales, saliva, esputo, sudor o lagrimas siempre y cuando no contengan sangre. Por tanto, si en nuestra práctica clínica nos ocurre debemos seguir el siguiente protocolo:

- Lavar abundantemente con agua y jabón y aplicar antiséptico (Povidona iodada, Clorhexidina), si ha ocurrido en ojos irrigar profusamente con suero salino.
- Comunicárselo al tutor de prácticas
- Aportar al Servicio de Prevención los datos del paciente (pertenencia a grupos de riesgo, infección por patógenos transmisibles) Se decide si se debe solicitar una extracción sanguínea al paciente para realizar serología anti-VIH, anti-VHC y HBsAg. Si es así, se solicita autorización al paciente para llevarlo a cabo.
- En el Servicio de Prevención se valora la necesidad de un tratamiento profiláctico inmediato.

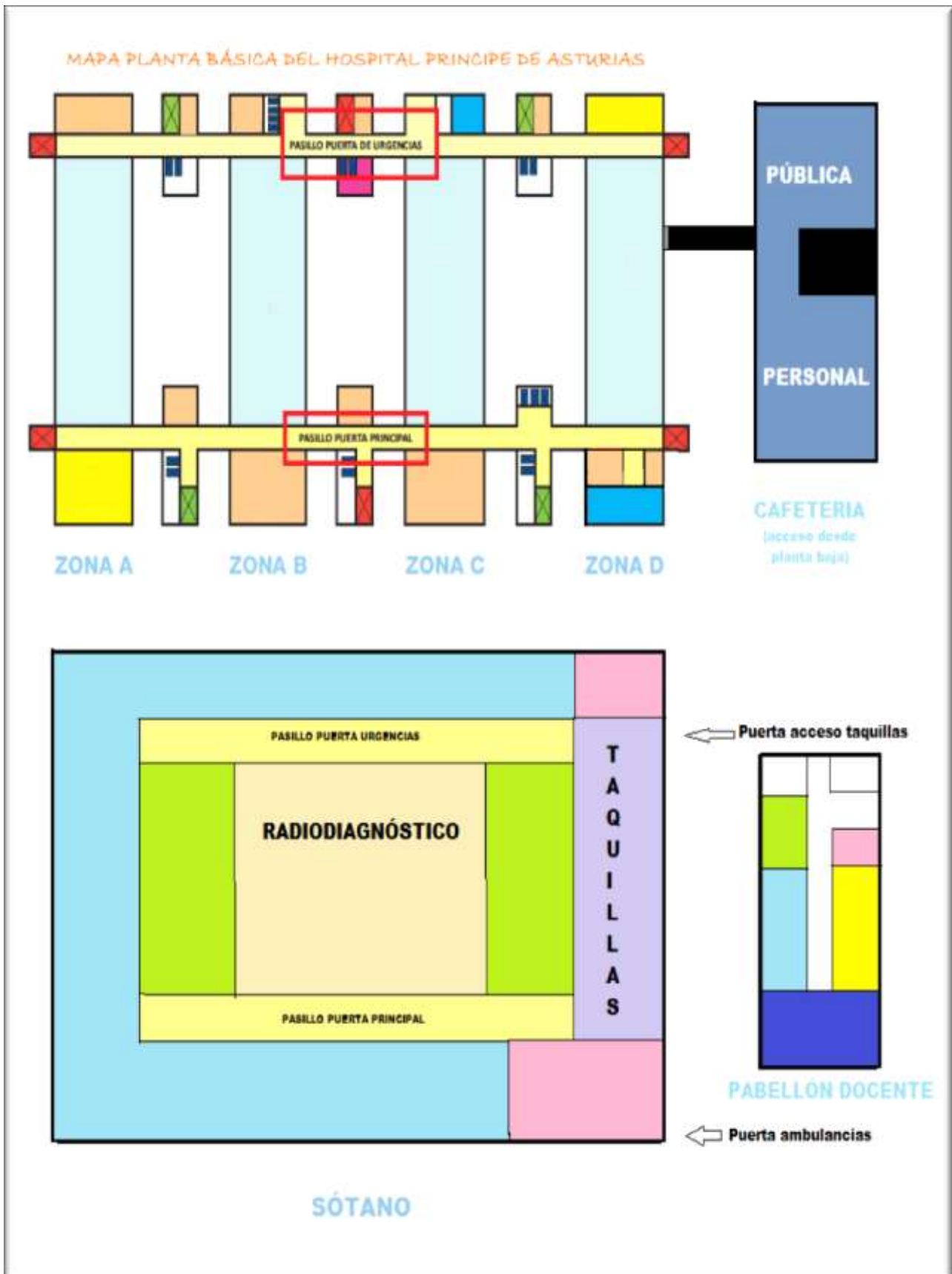
- Los estudiantes están asegurados por la mutua de la universidad que cubre los accidentes que suceden tanto en la universidad como en el hospital.

MAPA E INSTALACIONES DEL HUPA

El HUPA es un hospital público dividido en tres secciones comunicadas, el edificio principal, el pabellón docente junto con la cafetería y el edificio de urgencias. La distribución del edificio principal se realiza en cuatro zonas: A, B, C y D. A cada una de estas zonas es posible acceder mediante dos pasillos, el pasillo de la puerta principal y el pasillo de la zona de urgencias.

Teniendo en cuenta dicha distribución, la forma de orientarse es muy sencilla. De tal manera que, accediendo al hospital por la puerta principal, las distintas zonas se distribuyen de izquierda a derecha en zonas A, B, C y D. sin embargo, si el acceso se lleva a cabo por la puerta de urgencias, las zonas se distribuyen de derecha a izquierda en zonas A, B, C y D.

En el siguiente mapa, se incluye un plano básico de la distribución de distintas plantas, así como un esquema de la distribución del sótano.



A continuación, se detallan aspectos de los lugares más frecuentados por el estudiante:

- **Pabellón Docente:** se encuentra ubicado debajo del área destinada a la cafetería. Se accede desde el exterior sin tener que entrar en el hospital. En las aulas asignadas por el color que presenten sus paredes, se imparten los seminarios de las distintas asignaturas.
- **Taquillas:** situadas en el sótano zona D. Se puede acceder de dos formas:
 - Acceso a través de la puerta situada en la zona de descarga de farmacia que permanece abierta de 8 a 9:30 y de 14:30 a 15:30 con el fin de permitir el cambio de horario del personal médico. Por esta puerta se accede justo al sótano de vestuarios.
 - Acceso por la zona de ambulancias y rehabilitación, entrando directamente al pasillo del sótano dónde se sitúan dichos vestuarios.

Para obtener una taquilla, es aconsejable pedir las en Servicios Generales en la planta baja zona D y asegurarse su disponibilidad para todo el año. El acceso al vestuario, requiere de una clave que se indicará a vuestro delegado de hospital por el delegado del curso superior.

- **Cafetería:** El acceso se realiza desde el exterior, o a través de las pasarelas ubicadas en la planta baja zona D. La cafetería de personal se sitúa en la zona derecha y cuenta con descuentos para los estudiantes con la tarjeta identificativa.
- **Urgencias:** es importante conocer dónde se localizan dichas instalaciones. Las urgencias permiten el acceso del estudiante desde la planta baja por el pasillo de urgencias. También se accede desde el exterior.
- **Quirófanos:** se ubican en la planta primera en el pasillo de urgencias, abarcando desde las zonas A a C.
- **Biblioteca:** Se ubica en la planta sexta, zona D, en el pasillo de urgencias.

Ubicación de los distintos servicios en el hospital. Teniendo en cuenta el plano adjunto en la guía, sólo es necesario acceder a la página web:

http://www.madrid.org/cs/Satellite?cid=1142638182465&language=es&pagename=HospitalPrincipeAsturias%2FPage%2FHPPPE_pintarContenidoFinal

LAS PRÁCTICAS Y SEMINARIOS DIA A DIA

La asistencia a prácticas y seminarios es obligatoria y se realizará un control de la asistencia.

3.1.- COORDINACIÓN DE PRÁCTICAS.

Cada profesor asignado, se encargará de la organización de las prácticas y la distribución de los alumnos. Es importante vuestra participación a través de los Delegados a la hora de solucionar los posibles problemas del día a día **y a vuestro estudiante Mentor de 6º curso.**

También podéis recurrir al Coordinador de cada asignatura o a la Vicedecana del Hospital.

3.2.- SESIONES CLÍNICAS.

Cada Servicio organiza sus sesiones clínicas. Además pueden existir sesiones clínicas generales hospitalarias que se publicitarán con antelación. La asistencia a las sesiones es obligatoria para los estudiantes.

3.3.- RESIDENTES.

Los residentes son personas que os pueden ayudar en todo momento durante vuestras prácticas. Podéis preguntar dudas sobre cuestiones organizativas o científicas que, con seguridad, os ayudarán.

3.4.- TUTORES DE PRÁCTICAS.

Cada estudiante tendrá un tutor asignado para sus prácticas, que estará dispuesto a enseñaros no solo aspectos teóricos de la medicina sino la práctica real de la misma. Serán de gran ayuda para vosotros y debéis aprovechar su experiencia en el trato de los pacientes.

3.5.- RELACIONES CON LOS PACIENTES.

Se debe tener en cuenta:

- Lo primero es mantener la confidencialidad (secreto médico). El ser estudiante no os exime de este principio y debéis mantener el anonimato del paciente. No podéis divulgar el contenido de su historia. Sin embargo, está permitido poner en conocimiento los datos clínicos de la historia clínica en casos de sesiones clínicas intrahospitalarias, recibir orientación diagnóstica o terapéutica entre profesionales y en relación a la docencia universitaria.
- El estudiante debe tener un trato respetuoso y amable con los pacientes y sus familias.
- Siempre debe identificarse como estudiante y solicitar permiso para realizar la entrevista clínica y exploración física.
- Los datos del paciente incluida la información de su historia clínica es confidencial.

No debemos olvidar que no sólo estamos tratando “pacientes”, sino que estamos tratando con personas.

ASPECTOS SOLIDARIOS.**Donación de sangre**

Donar sangre es un acto solidario y altruista, que no perjudica en absoluto la salud y puede ayudar a salvar muchas vidas. Os animamos, si no lo sois ya, a ser donantes de sangre. La información la podéis obtener en el Banco de Sangre o en la Asociación de Donantes Voluntarios, ambos ubicados en la segunda planta.

Donación de órganos y tejidos

Sin donante, no hay trasplante. Si desea hacerse donante de órganos, en el Servicio de Atención al Usuario o en Nefrología te informarán.

Voluntariado

En el Hospital hay algunas asociaciones de voluntarios como la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) o la Asociación de Enfermos del Corazón y otras. La actividad que desarrollan es muy importante para los pacientes ingresados. Puedes colaborar con ellas.

AGRADECIMIENTOS

A la Delegación de Estudiantes de Medicina por aportar información para la elaboración de esta Guía.

INFORMACIÓN DE INTERÉS:**1.--COORDINADORES GRADO EN MEDICINA**

- Coordinadora de Grado: Lourdes Lledó García
- 3er curso: Santiago Coca Menchero
- 4º curso: Lidia Trasobares Marugán
- 5º curso: Santiago Moreno Guillén
- 6º curso: Gabriel de Arriba de la Fuente
- TFGM:
 - Evaluación de Competencias Clínicas y Comunicación (ECOEC): Lourdes Lledó García
 - Trabajo de Investigación: Francisco de Abajo Iglesias
- Programas de intercambio: Guillermo Lahera Forteza
- Tutorías personalizadas y mentorías: Dolores Ruíz Berdún
- Programa Mentorías Clínicas: Lourdes Lledó García
- Vicedecana Adjunta del HUPA: Teresa Rivera Rodríguez

2.- MAILS Y TELEFONOS DE CONTACTO:

- Decanato: decanato.medicina@uah.es , 918854505/04
- Vicedecana de Medicina: lourdes.lledo@uah.es ; 918854506
- Vicedecana del Hospital: teresa.rivera@uah.es ; 918878100 ext 2422

3.-PROFESORES ENCARGADOS DE ASIGNATURAS:

3º CURSO

PATOLOGÍA GENERAL: Melchor Álvarez de Mon
ANATOMÍA PATOLÓGICA GENERAL: José Miguel Sanz Anquela
RADIOLOGÍA CLÍNICA Y DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN: M ^a Angeles Cruz Díaz
FUNDAMENTOS Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS: Fernando Noguerales Fraguas

4º CURSO

PATOLOGÍA MEDICA I: Melchor Álvarez de Mon
PATOLOGÍA QUIRÚRGICA y ANESTESIA: Fernando Noguerales Fraguas
DERMATOLOGÍA: Lidia Trasobares Marugán
PEDIATRÍA: José Angel Gómez Carrasco
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA: Álvaro Zapico Goñi
UROLOGÍA: Manuel Sánchez Chapado
ANATOMIA PATOLOGICA ESPECIAL: José Miguel Sanz Anquela

5º CURSO

GINECOLOGÍA: Álvaro Zapico Goñi
OFTALMOLOGÍA: Miguel Teus Guezala
OTORRINOLARINGOLOGÍA: Teresa Rivera Rodríguez
PATOLOGÍA MEDICA II: Melchor Álvarez de Mon
PSIQUIATRÍA: Ana Moreno Pérez
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA /MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN: Miguel Ángel Plasencia Arriba/ Dolores Valverde Carrillo

6º CURSO

PT DE MEDICINA CLÍNICA I y II: José Alberto García Lledó
PT QUIRÚRGICAS: Fernando Noguerales Fraguas
PT DE PEDIATRÍA: José Angel Gómez Carrasco
PT DE PSIQUIATRÍA: Ana Moreno Pérez
PT DE OBSTÉTRICA Y GINECOLOGIA: Álvaro Zapico Goñi