

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN

NÚMERO DE EXPEDIENTE NÚMERO RUCT	EXPEDIENTE Nº 3076/2009
DENOMINACIÓN TÍTULO	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
FECHA DE VERIFICACIÓN INICIAL	02/06/2010
FECHA DE ÚLTIMA MODIFICACIÓN APROBADA DE LA MEMORIA	
MENCIÓN / ESPECIALIDAD	No
MODALIDAD / IDIOMAS	Ciencias de la Salud / Español
UNIVERSIDAD RESPONSABLE	Universidad de Alcalá
UNIVERSIDADES PARTICIPANTES	Universidad de Alcalá
CENTRO EN EL QUE SE IMPARTE (si son varios, indicarlos)	Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
Nº DE CRÉDITOS	240 ECTS

INTRODUCCIÓN.- La redacción de este apartado se realizará conforme a las indicaciones señaladas en la *Guía de evaluación para la renovación de la acreditación*

Los estudios del Grado de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (CCAFYDE) cumplen de manera satisfactoria con los requisitos exigidos para la acreditación con los que se comprometió en la Memoria de verificación y se ha consolidado de una manera progresiva, efectiva y equilibrada. Las principales dificultades encontradas están relacionadas con:

- El alto porcentaje del profesorado de los estudios que está a tiempo parcial, por lo tanto, a pesar de su gran disposición a colaborar con los estudios, tiene mermada su participación más allá de lo que establece su contrato de trabajo. Este hecho se tiene en cuenta especialmente en la confección de horarios para evitar la rotación de dicho profesorado afianzando su experiencia docente, lo que ha facilitado su especialización y estabilidad.
- La ratio profesor-alumno en los grupos de prácticas. Aunque finalmente (en el curso académico 2014-2015) con un gran esfuerzo de los departamentos didácticos para las asignaturas con mayor carga de prácticas motrices y deportivas se ha podido establecer tres grupos de 30 estudiantes, en lugar de los dos grupos de 45 alumnos que tienen las asignaturas más teóricas (en los seminarios de aula). Este hecho ha permitido aumentar la satisfacción del profesorado y del estudiantado que considera que se ha mejorado considerablemente la participación y la calidad de los aprendizajes en dichas asignaturas.

CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS Y DIRECTRICES

DIMENSIÓN 1. La gestión del título

Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

Estándar de evaluación:

El programa formativo está actualizado y se ha **implantado** de acuerdo a las condiciones establecidas en la **memoria verificada** y/o sus posteriores modificaciones.

DIRECTRICES DE EVALUACIÓN:

- 1.1. La **implantación** del plan de estudios y la **organización** del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y se aplica adecuadamente la normativa académica.

Se ha cumplido de manera muy satisfactoria con los requisitos establecidos en la Memoria de verificación en relación con las directrices, objetivos y organización de los programas, competencias, actividades formativas y sistemas de evaluación del Plan de estudios.

- 1.2. El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical) entre las diferentes materias/asignaturas que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Los estudios han establecido diferentes comisiones de coordinación horizontal y vertical haciendo partícipes a todos los agentes implicados de la corresponsabilidad en la gestión de los estudios de CCAFYDE. Los estudiantes están representados en todas las comisiones de los estudios participando activamente en las propuestas de mejora y asegurando una adecuada distribución de la carga de trabajo.

- 1.3. Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

Se mantienen los criterios de la Memoria de verificación y están publicados en la página web de la Facultad (Información básica) de la sección de CCAFYDE. No hay pruebas físicas específicas y se ajusta la pre-inscripción a la cifra de 90 plazas desde ordenación docente de la UAH. En el acceso desde otros estudios universitarios se pide un notable de nota media.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

Se cumple de manera muy satisfactoria con los compromisos, directrices y objetivos de la Memoria de verificación en la implantación del Plan de estudios y en la organización del programa, que se lleva a cabo de una manera equilibrada entre la carga de formación básica y la aplicada, por un lado, y la adquisición de una formación generalista profunda y especializada amplia, por otro, que permite alcanzar las competencias establecidas en el ejercicio profesional en uno de los ámbitos de actuación profesional, denominados itinerarios formativos:

- Especialización en Gestión Deportiva.
- Especialización en Enseñanza de la Actividad Física y del Deporte.
- Especialización en Actividad Física y Salud.
- Especialización en Entrenamiento Deportivo.

Las actividades formativas empleadas, especialmente las evaluativas como instrumento de aprendizaje, están recogidas por las guías docentes de cada asignatura entre las que aparecen explicitadas en la Memoria de verificación de los estudios y que tienen una correspondencia con la valoración de las competencias de cada materia, que van desde un examen oral hasta un estudio de caso y que recogen:

- La heteroevaluación del profesor.
- La autoevaluación del estudiante.
- La co-evaluación por pares.

El tamaño de grupo, especialmente el del grupo de prácticas motrices y deportivas, no sólo se ha respetado sino que ha mejorado (ampliación de dos a tres grupos de prácticas en todas aquellas asignaturas que tienen más carga práctica que teórica). En las asignaturas con más carga teórica que práctica disponen de aulas más pequeñas, aula 7, 8 y 9 con unas mesas que se pueden mover y facilitan, por tanto, el trabajo grupal. Estas aulas se complementan con la disposición de 6 salas para grupos de trabajo en la Biblioteca que se ubica en la Facultad, además de las mesas de trabajo que se distribuyen a lo largo del pasillo central del Edificio de Medicina y CCAFYDE o incluso llegado el caso las que están ubicadas en la cafetería de la Facultad.

Las prácticas externas se han llevado a cabo tal y como estaban previstas en la Memoria de verificación, es decir, están organizadas en dos fases:

- Una primera, que se lleva a cabo en el primer cuatrimestre donde los estudiantes son informados por los coordinadores, se eligen los centros de prácticas y se asignan los tutores de la Universidad.
- Una segunda, que se lleva a cabo en las entidades colaboradoras (con un tutor de la propia institución/empresa colaboradora) y se lleva a cabo un seguimiento, tanto en la Universidad (seminario grupal con los estudiantes asignados a un docente) como en el propio centro (entrevista con los tutores y observación de las tareas llevadas a cabo por los estudiantes). Dichas prácticas externas están distribuidas siguiendo los itinerarios formativos: gestión deportiva, enseñanza de la educación física, actividad física y salud y entrenamiento deportivo.

La normativa de permanencia se aplica tal y como se especifica para los estudios de grado de la Universidad de Alcalá, aprobada en Consejo de Gobierno de 16 de julio de 2009 y modificada en Consejo de Gobierno de 21 de marzo de 2013. Es decir, en los estudios de CCAFYDE el alumnado se podrá matricular de un máximo de 75 ECTS (a excepción del curso primero que será de 60 ECTS) teniendo que aprobar un mínimo de 12 ECTS en primero para poder continuar. La permanencia máxima de los estudiantes en los estudios de grado será de 6 años en el caso de matriculación a tiempo completo y de 10 años en el caso de

matriculación a tiempo parcial.

Los sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos se llevan a cabo por la Junta de Sección, aportando el estudiante: la solicitud, la certificación académica personal y los programas y guías docentes de los estudios de procedencia que se cotejan con los propios estudios, cumpliendo con la Normativa reguladora del sistema de reconocimiento y transferencia de créditos en los estudios de grado de la Universidad de Alcalá (aprobada por el Consejo de Gobierno de 30 de mayo de 2012) tal como establece la Memoria de verificación de CCAFYDE.

- Un ejemplo de buenas prácticas es el mantenimiento de una oferta de diecisiete optativas distribuidas entre los cuatro itinerarios formativos ya comentados con 4 asignaturas, a excepción de entrenamiento deportivo que tiene 5. Los estudiantes tienen la oportunidad de seleccionar un itinerario cerrado o abierto según sus necesidades, intereses o expectativas personales.
- Otro ejemplo de prácticas de éxito es la publicación en la página web de la Facultad, antes de que se abra el periodo de matrícula del siguiente curso académico, de todos los documentos que necesitan los estudiantes para seleccionar, si lo estiman conveniente, con seguridad y conocimiento de las guías docentes, calendario de exámenes y horarios de las asignaturas por cursos.
- Otro ejemplo de buenas prácticas es que todas las asignaturas en la convocatoria ordinaria por evaluación formativa tienen una prueba objetiva (examen) relacionada con la formación teórica, con un valor máximo del 40% en la calificación.
- Otro ejemplo de prácticas de éxito es que en todas las guías docentes aparecen reflejadas las competencias generales/ transversales de los estudios que aparecen en la Memoria de verificación para que se tengan como referencia tanto para el profesorado como para el alumnado.

Las diferentes comisiones de coordinación horizontal y vertical se llevan a cabo, haciendo partícipes a todos los agentes implicados de la corresponsabilidad en la gestión de los estudios de CCAFYDE, es decir PAS, PDI y alumnado. Los estudiantes están representados en todas las comisiones de los estudios participando activamente en la distribución temporal de las tareas y trabajos, entre otras propuestas de mejora. En relación con la coordinación dentro de las propias asignaturas, los profesores de todas las asignaturas se hacen cargo de la teoría y de la práctica pero sí existen asignaturas que tienen dos docentes que se encargan de bloques (teóricos y prácticos diferentes). Por ejemplo: *Fundamentos de los deportes: Fútbol y voleibol*. La estructura de coordinación está compuesta básicamente por:

- Las *Comisiones de coordinación de curso*, formada por el Coordinador de cada curso, dos delegados y los docentes que componen dicho curso.
- La *Comisión de Docencia y Calidad*, compuesta por los dos delegados generales, un coordinador por cada uno de los cursos, un representante de los Departamentos y otro miembro del Personal de administración y servicios (PAS), además del Vicedecano y la Secretaría Académica de la Facultad.
- La *Junta de Sección* de CCAFYDE (formada por el Delegado General de los estudiantes del grado, dos profesores, un miembro del PAS, además del Vicedecano y la Secretaria académica de la Facultad). La Junta de Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, delega para los estudios de CCAFYDE todo lo administrativo y académico relacionado con dichos estudios.
- En dicha *Junta de Facultad* están representados todos los departamentos, a través de sus directores respectivos, que participan en los estudios de todos los estudios que forman parte de ella: Medicina, Fisioterapia, Enfermería además de CCAFYDE.

Las prácticas externas tienen una Coordinadora General y un Coordinador específico por cada uno de los itinerarios formativos de los estudios. El proceso de coordinación supone la reunión preliminar con todos los estudiantes para la información y distribución de las entidades colaboradoras por itinerarios. Una vez

asignados, un tutor de la universidad lleva a cabo la primera reunión del Seminario de seguimiento informándoles y aportándoles el calendario y los documentos requeridos para el control, la supervisión y la evaluación de dichas prácticas por parte del tutor de la institución colaboradora y por parte del tutor de la Universidad. Además del documento donde el estudiante valorará dicha empresa colaboradora.

- Un ejemplo de buenas prácticas es que están publicadas todas las actas de las Comisiones de Docencia y Calidad, además de las de la Junta de Sección de los estudios de CCAFYDE, de la misma manera que las actas de la Junta de Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud del curso académico 2014-2015.
- Otro ejemplo de prácticas de éxito es que en el último curso académico se ha conseguido realizar al menos una reunión de la Comisión de Docencia y Calidad mensual, de tal manera que todo el profesorado de los estudios recibe información de una manera ágil y está representado por una vía doble: una a través de los Departamentos didácticos (representante específico en la Comisión y las actas y el orden día es enviado a todos los departamentos que participan en los estudios) y otra, a través de las reuniones de coordinación, por curso, que llevan a cabo los miembros de dicha Comisión de Docencia y Calidad (coordinadores de dichos cursos). En el caso de los estudiantes, es similar dado que están representados los delegados generales en la Comisión de Docencia y Calidad y también los delegados de cada uno de los cursos en dichas reuniones de coordinación.

Los estudios tienen una gran demanda, tiene una de las notas de corte más altas de toda España: 9,29 en el curso académico 2014-2015. El acceso a los estudios está suficientemente documentado tanto de forma general como de forma específica por el Servicio de Acceso de la propia Universidad de Alcalá:

- Jornadas para orientadores y equipos directivos de los centros.
- Jornadas de puertas abiertas.
- Charlas informativas a padres.
- Asistencia a ferias como Aula.
- Campañas informativas en los medios de comunicación y redes sociales. Este servicio está complementado por visitas guiadas de los centros a los estudios, donde son atendidos por algún miembro del Equipo Decanal de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud y acompañados por estudiantes de los estudios.

En cualquier caso, en los estudios se aplica la normativa recogida en la Memoria de verificación a este respecto. Es decir, el Real Decreto 1892/2008, de 14 de noviembre (actualizada a la de julio de 2013) que regula las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado. No obstante, cabe destacar a diferencia de otros estudios similares, que en el acceso a primero no se llevan a cabo pruebas específicas (físicas) complementarias aunque sí es necesario presentar un certificado médico oficial y una declaración jurada que constate que el estudiante tiene las aptitudes, capacidades y habilidades específicas para la práctica deportiva.

- Un ejemplo de buenas prácticas es el acceso a una información general de todos los estudios con un tríptico con el programa de asignaturas, créditos de la que está compuesta, itinerarios formativos y también las salidas profesionales más importantes.
- Otro ejemplo de prácticas de éxito es la información sobre la estructura de los estudios que permiten conocer lo que se pide en todas y cada una de las asignaturas (organización, valoración, contenidos y competencias).

Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO						
		A	B	C	D	NP
1.1	La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y se aplica adecuadamente la normativa académica.	X				
1.2	El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical) entre las diferentes materias/asignaturas que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje	X				
1.3	Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.	X				
VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 1		X				

Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Estándar de evaluación:

La institución dispone de mecanismos para **comunicar** de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

DIRECTRIZ DE EVALUACIÓN:

2.1 La universidad pone a disposición de todos los grupos de interés información objetiva y suficiente sobre las características del título y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.

La Universidad ha sido seleccionada como una de las más transparentes de España. Por ejemplo, en la sección “Acceso” (página web de la UAH) está publicado un tríptico con todas las características generales del título. Además los estudios de CCAFYDE, en la página web de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud se informa, con acceso libre, de todas las guías docentes, calendario de exámenes y horarios de las asignaturas del curso académico.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Se cumple con los criterios de la Memoria de verificación de una manera muy satisfactoria. La Universidad de Alcalá publicita en diferentes redes sociales y en su página web una información muy completa sobre los estudios que se imparten y sus características, donde también están reflejados los estudios de CCAFYDE.

- Un ejemplo de buenas prácticas es que se puede acceder directamente a dicha información en su página inicial (UAH).
- Otro ejemplo de prácticas de éxito es que en la propia página web de la Facultad, en los estudios de CCAFYDE aparece un epígrafe para nuevos estudiantes y los primeros pasos en los estudios, además en la información básica se refleja en el tríptico informativo los ámbitos profesionales más comunes para el desempeño profesional.
- Otro de buenas prácticas es la información publicada por los estudios de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (CCAFYDE) en la página web de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud sobre las guías docentes, calendario de exámenes y horarios de las asignaturas en acceso libre, previamente a la matriculación. Además de los miembros que componen todas las comisiones y para el profesorado y estudiantes de la UAH, el acceso a las actas de las Comisiones de Curso, las Comisiones de Docencia y Calidad y las Juntas de Sección.
- Otro ejemplo de prácticas de éxito es la publicación de todo el calendario de procesos e hitos más importantes, además de los documentos de valoración de los trabajos fin de grado (TFG) que utilizan los tutores y los tribunales en su calificación.
- Otro ejemplo de buenas prácticas es la publicación del informe con las conclusiones que se obtuvieron en la Jornada de Valoración de los estudios de CCAFYDE llevada a cabo el 23 de enero de 2015.

Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA						
		A	B	C	D	NP
2.1	La universidad pone a disposición de todos los grupos de interés información objetiva y suficiente sobre las características del título y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.	X				
VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 2		X				

Criterio 3. SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD (SIGC)

Estándar de evaluación:

La institución dispone de un **sistema de garantía interna de calidad** formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

DIRECTRICES DE EVALUACIÓN:

3. 1 El SIGC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.

Están recogidos y se han llevado a cabo los procedimientos y registros del SIGC del título: diseño, mecanismos de apoyo, revisión y mejora de sus objetivos y de sus competencias así como de la gestión de las reclamaciones.

3. 2 El SIGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En las Comisiones de Docencia y Calidad se supervisan todas las intervenciones y actuaciones llevadas a cabo por las asignaturas de los estudios, generando y debatiendo propuestas de mejora a petición de los coordinadores de curso, obtenidas en sus reuniones con el profesorado y los delegados de estudiantes de dichos cursos.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 3. SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD (SIGC)

Se han cumplido y llevado a cabo los informes de seguimiento interno y externo de la Memoria de verificación, estableciendo diferentes propuestas de mejora, a tres niveles:

- En el primero, llevando a cabo una Jornada de evaluación de los estudios del Grado de CCAFYDE, en enero de 2015, invitando a todos los estudiantes, PDI y PAS relacionados con los estudios.
- En el segundo, a través de un informe de los estudiantes que ha recogido las aportaciones de las evaluaciones de mejora de los aprendizajes que llevaban a las comisiones de coordinación por curso en los cuatro últimos años.
- Y en el tercero, con las propuestas concretas que surgían de la Comisión de Docencia y Calidad. Además se mantiene la directriz de animar a los estudiantes, docentes y PAS a participar en las encuestas de satisfacción de los estudios.

El número de estudiantes se mantiene estable a lo largo de los cuatro cursos de los estudios (en los 90 prefijados que se matriculan en primero). Usualmente se suelen enviar más estudiantes a los programas Erasmus o SICUE de los que se reciben. Esto supone, de hecho, que en tercero y cuarto se mejoran los ratios profesor-alumno en todas las asignaturas.

- Un ejemplo de prácticas de éxito ha sido conseguir aumentar de dos a tres el número de grupos de prácticas motrices y deportivas para todas aquellas asignaturas que tenían un porcentaje más alto de prácticas que de teoría.
- Otro ejemplo de buenas prácticas es la mayor internacionalización de los estudios con el aumento de las universidades del Programa Erasmus con las que existen convenios, en Polonia, Bulgaria y Suiza, además se ha abierto un convenio de colaboración para intercambio de profesorado y de alumnado con la Universidad de Suwon, en Corea del Sur. También se ha llevado a cabo una oferta extracurricular (y voluntaria) de grupos de conversación en inglés para el personal de administración y servicios (PAS), el profesorado (PDI) y estudiantes de los estudios gracias a un convenio de prácticas con los estudios de Traducción e Interpretación. También ha aumentado el número de destino en universidades españolas del Programa SICUE, concretamente con el INEF de la Universidad de Lleida, con la Universidad de Salamanca y con la Universidad de Granada.
- Otro ejemplo de prácticas de éxito es que a los estudiantes se les oferta la posibilidad de que los grupos de prácticas de algunas asignaturas puedan impartirse en inglés, aunque los exámenes y las guías docentes se mantengan en español.

En las Comisiones de Docencia y Calidad de los estudios de CCAFYDE se debaten, supervisan y aprueban todas las intervenciones y actuaciones llevadas a cabo por las asignaturas de los estudios, sugiriendo y debatiendo propuestas de mejora a petición de los coordinadores de curso, obtenidas en sus reuniones con el profesorado y los delegados de estudiantes de dichos cursos. Además los delegados generales de los estudiantes y el resto de los miembros de dicha Comisión pueden sacar cualquier tema que consideren relevante en las convocatorias ordinarias.

- Un ejemplo de buenas prácticas es la aprobación de una secuencia de mediación utilizando y agotando los diferentes estamentos y agentes implicados en la resolución del posible conflicto (o queja), básicamente: primero, hablar con el docente. Después utilizar a la Delegación de estudiantes. Más tarde, hablar con el coordinador del curso. Posteriormente, hablar con el vicedecano de los estudios. A continuación, hablar con el Decano de la Facultad. Luego hablar con la Directora de ordenación docente. Ulteriormente hablar con el Vicerrector de Docencia y Estudiantes. Y por último, hablar con el Defensor del Universitario.
- Un ejemplo de prácticas de éxito ha sido el diseño y desarrollo de una Jornada para la valoración de los estudios de CCAFYDE, donde PAS, PDI y estudiantes han tenido la oportunidad de debatir sobre las propuestas de mejora de los estudios, especialmente sobre: los TFG, las prácticas externas, la internacionalización, la empleabilidad y las guías docentes de los estudios.

En relación a las acciones de mejora comprometidas en el Informe de seguimiento de la calidad de los estudios, se han llevadas a cabo:

- Información en la página web: Creación de cuentas de los estudios de CCAFYDE en diferentes redes sociales, concretamente *Facebook*, *Twitter* y *Scoop.it* con la pretensión de mejorar la comunicación con los estudiantes y mejorar la difusión de los estudios. Además del desarrollo de materiales específicos en algunas asignaturas para la promoción de los estudios como son: Vídeos descriptivos o un periódico online.
- Resultados del aprendizaje: Estableciendo estrategias de evaluación formativa en grupos numerosos e innovar sobre estrategias metodológicas participativas, y se ha duplicado los grupos prácticos (de las asignaturas que tienen más porcentaje de práctica que de teoría) para reducir el ratio profesor-alumno.
- Satisfacción de los grupos de interés: Se han traído el material de musculación al Pabellón Gala y se ha programado el horario de la piscina con tiempo suficiente para asegurar que los estudiantes puedan

llegar puntualmente (en concreto una hora). De manera rutinaria se establece también un margen de tiempo (consensuado con los estudiantes) para asistir de las clases teóricas en la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud hasta las instalaciones deportivas anexas a la Facultad (en concreto media hora).

- Movilidad de los estudiantes: Se ha priorizado la movilidad en segundo curso para mejorar las posibilidades de convalidación de asignaturas en tercero y cuarto. Se han aumentado las sesiones de información específicas sobre los programas de intercambio de los estudiantes, además de la general para todos los cursos, a segundo y a tercero del grado. Se recomienda aportar información sobre el programa de movilidad aplicado a la titulación por parte del Coordinador Erasmus de los estudios. Estudiantes que han hecho uso del mismo, centros de destino, resultados de la experiencia etc.
- Sistema de garantía de calidad: Creación de la Comisión de Docencia y Calidad en cada uno de los estudios de la Facultad para dar y aprobar soluciones específicas a los problemas concretos de cada titulación.

Criterio 3. SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD (SIGC)						
		A	B	C	D	NP
3.1	El SIGC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.	X				
3.2	El SIGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.	X				
VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 3		X				

DIMENSIÓN 2. Recursos

Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO

Estándar de evaluación:

El personal académico que imparte docencia es **suficiente y adecuado**, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

DIRECTRICES DE EVALUACIÓN:

4. 1 El personal académico del título es suficiente y reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.

El profesorado que imparte los estudios tiene en un porcentaje muy elevado el título de doctor, es de reconocido prestigio en su campo profesional docente e investigador, y al menos, una cuarta parte han pasado la revisión de DOCENTIA de una manera satisfactoria o muy satisfactoria. Además en las encuestas docentes la media de satisfacción es media-alta.

4. 2 (En su caso) la universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.

La Universidad está muy comprometida con la formación permanente y la acreditación del profesorado. En los estudios de CCAFYDE, un porcentaje de profesorado a tiempo completo más elevado podría mejorar la corresponsabilidad en las tareas complementarias a la docencia, especialmente aquellas relativas a la gestión académica de los estudios. Aunque este hándicap se compensa con un mayor contacto directo con la realidad empresarial y profesional que aportan los profesores asociados.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 4. PERSONAL ACADÉMICO

Se cumplen de manera satisfactoria los criterios de la Memoria de verificación. La Universidad de Alcalá está muy comprometida con la innovación y la calidad docente, poniendo en marcha los programas de evaluación de la docencia, de DOCENTIA y el Máster oficial de docencia universitaria, MADU (que conlleva una reducción de 60 h. para aquellos docentes que tienen 320 h. lectivas al año) reconociendo en la descarga docente con 10 h. las coordinaciones de curso y la coordinación Erasmus en los estudios o con 20 h. la coordinación de las prácticas externas.

En los estudios de CCAFYDE han pasado la revisión de DOCENTIA 13 docentes de una manera satisfactoria o muy satisfactoria. En concreto, se han presentado 10 (de los 41 docentes) en el curso académico 2012-2013 y 3 en el curso 2013-2014, en ambos casos, al menos la mitad obtuvieron un informe muy favorable. El profesorado que imparte los estudios tiene, en un porcentaje muy elevado, el título de doctor (59,57%) en el curso 2013-2014 y es de reconocido prestigio en su campo profesional docente e investigador, porque de ellos están acreditados, con una tendencia ascendente, el 44,68%. Además en las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la docencia suele generar una satisfacción elevada (nota media de 3,5 sobre 5) en el

Informe 2012-2013.

La mayor parte de los docentes tienen más de 5 años de experiencia docente en la universidad, es decir ya eran docentes de los estudios cuando comenzó el Grado de CCAFYDE. El profesorado está muy comprometido y tiene una participación elevada en las diferentes tareas que complementan su actividad docente. Se caracteriza además de por tener una alta cualificación académica, su reconocido prestigio en su campo profesional (46,81% son profesores asociados), por su gran compromiso con la docencia (29,3% se integra en grupos de innovación), la gestión académica de los estudios y la investigación (16 sexenios concedidos de 24 teóricos posibles) más allá de sus obligaciones.

Un porcentaje de profesorado a tiempo completo más elevado (en el curso académico 2011-2012 era el 45,2% y con una tendencia ascendente, dado que en el 2013-2014 era del 53,19%) podría mejorar la correspondencia de las responsabilidades en las tareas complementarias a la docencia, especialmente aquellas relativas a la gestión académica de los estudios pero reduciría el contacto directo de los estudiantes con la realidad empresarial y profesional que aportan los profesores asociados y que es una variable que puede influir muy positivamente en el alto grado de empleabilidad de los estudios.

Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO		A	B	C	D	NP
4.1	El personal académico del título es suficiente y reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.	X				
4.2	(En su caso) la universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.	X				
VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 4		X				

Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Estándar de evaluación:

El personal de apoyo, los **recursos materiales y los servicios** puestos a disposición del desarrollo del título son los **adecuados** en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

DIRECTRICES DE EVALUACIÓN:

5. 1 El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y los servicios de orientación académica y profesional soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y facilitan la incorporación al mercado laboral.

El profesorado que imparte la docencia tiene una reconocida calidad docente e investigadora de prestigio en su campo profesional (muy relevante en el caso del gran número de docentes que tienen una dedicación a tiempo parcial) que facilita y acerca, en muchos casos, esa incorporación al mercado laboral.

5. 2 Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

Los recursos materiales y de equipamiento cumplen con requerimientos de los estudios y además están complementados con la dotación de aulas de reunión para grupos de trabajo y puestos de equipos informáticos de la biblioteca ubicada en la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud y con las instalaciones del Servicio de Deportes de la Universidad, anejo a la misma.

5. 3 En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas que permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.

No se llevan a cabo en los estudios de CCAFYDE la modalidad a distancia / semipresencial aunque la mayoría de las asignaturas de los estudios utilizan la plataforma virtual *blackboard* que complementa la tutela de los estudiantes, la disposición de los materiales y documentos y la ampliación de los contenidos presentados que se explicitan en las guías docentes.

5. 4 En su caso, la universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a los recursos materiales y a los servicios de apoyo al título.

Se organizan sistemáticamente programas de formación específicas a lo largo del curso académico que complementan, orientan y refuerzan la propuesta del Programa de los estudios.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.

Se cumplen de manera satisfactoria los criterios de la Memoria de verificación. El profesorado que imparte la docencia tiene una reconocida calidad docente e investigadora de gran prestigio en su campo profesional (muy relevante en el caso del gran número de docentes que tienen una dedicación a tiempo parcial) que facilita y acerca en muchos casos esa incorporación al mercado laboral. Se organizan sistemáticamente programas de formación específicas a lo largo del curso académico que complementan, orientan y refuerzan la propuesta del Programa de los estudios. Además se organiza una sesión informativa para todos los estudiantes de los estudios que permite animar a la participación de los programas de movilidad: Erasmus, SICUE, Universia y Movilidad Global (de la propia UAH). Este curso 2013-2014 se ha complementado con charlas informativas específicas para 2º y 3º de CCAFYDE porque son los que en mejores condiciones de convalidación pueden llevar a cabo dicha movilidad.

- Un ejemplo de buenas prácticas es que la Biblioteca de la Facultad colabora en la organización e impartición de cursos formativos al profesorado y a los estudiantes para el acceso a las bases de datos o búsqueda y discriminación de la información científica relevante, colaborando de forma expresa con algunas asignaturas, especialmente de primero y de tercero.
- Un ejemplo de prácticas de éxito son el elevado grado de empleabilidad de los egresados (ocupando los primeros lugares de los estudios públicos y privados de toda España, según el informe del MECD, 2014).
- Otro ejemplo de buenas prácticas es el contar con dos estudiantes de las prácticas del Grado en Traducción e Interpretación que colaboran con los estudiantes, el PDI y el PAS para mejorar sus competencias lingüísticas en inglés animándoles a incorporar artículos, diapositivas o grupos en dicho idioma.
- Otro ejemplo de prácticas de éxito es contar con la colaboración de estudiantes para valorar sus necesidades formativas y mejorar la adquisición de las competencias en cada una de las asignaturas emitiendo un informe (evaluación de mejora de los aprendizajes EMA) para las Comisiones de coordinación de cada curso.
- Otro ejemplo de buenas prácticas es la organización sistemática de *Jornadas de CCAFYDE*, el curso académico 2013-2014 fueron las VI, organizadas por la Delegación de estudiantes. También se llevó a cabo la *Jornada de Actividad Física y Salud* organizada por el Decanato de los estudios y la *Jornada de valoración de los estudios de CCAFYDE*, organizada por la Comisión de Docencia y Calidad.
- Otro ejemplo de prácticas de éxito es el aumento de la oferta de destinos para la movilidad de los estudiantes y del profesorado cada año. Este curso académico 2014-2015, por ejemplo en Erasmus

han sido incorporados estudios de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte ubicados en Sofía y en Varsovia. Además en el programa SICUE se han incorporado: la Universidad de Granada, La Universidad de Lleida y la Universidad de Salamanca.

Los recursos materiales y de equipamiento cumplen con requerimientos de los estudios y además están complementados con la dotación de 6 aulas de reunión para grupos de trabajo y puestos de equipos informáticos de la biblioteca ubicada en la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud con capacidad de 510 puestos de lectura y con todas las instalaciones del Servicio de Deportes de la Universidad, anejas a dicha Facultad que se suman a las aulas seminarios que gestionan los propios Departamentos. Cabe destacar que la Facultad incorpora un aula de TIC con 50 puestos, un servicio de reprografía, una librería-papelería y una cafetería restaurante autoservicio con una capacidad de 400 comensales que facilitan la estancia y el ambiente universitario de los estudiantes que permiten satisfacer las actividades formativas programadas, a excepción de: Actividades Acuáticas y de las Actividades en el Medio Natural. En la Facultad de Medicina y las anejas que pertenecen al Servicio de Deportes no existen barreras arquitectónicas en las infraestructuras de los estudios que impidan la asistencia a las clases.

- Un ejemplo de buenas prácticas es que la Universidad de Alcalá, para todos sus estudiantes, acaba de inaugurar un Centro de Recursos para la Docencia y la Investigación (CRAI-Biblioteca) con 1200 puestos de estudio y abierto las 24 h. del día los 365 días del año en el centro de la ciudad de Alcalá de Henares.

No se llevan a cabo en los estudios de CCAFYDE la modalidad a distancia / semipresencial aunque se da mucha importancia a las tecnologías de la información y de la comunicación, de hecho se ha incorporado la asignatura transversal *Tecnología y actividad física* en primero para poder capacitar y dotar a los estudiantes de los recursos tecnológicos suficientes para que desde el primer momento repercuta en el resto de las asignaturas de los estudios. Cabe destacar que la mayor parte las asignaturas de los estudios utilizan la plataforma virtual de la Universidad de Alcalá que complementa la tutela presencial de los estudiantes, en la que tienen a su disposición gran parte de los materiales didácticos de la asignatura y otros documentos para la ampliación de los contenidos que usualmente se explicitan en las guías docentes.

- Un ejemplo de buenas prácticas es que la Plataforma *Blackboard* de la UAH incorpora los correos y las fotografías de todos los estudiantes matriculados, además permite incorporar instrumentos de evaluación o controlar el envío de los documentos solicitados en los plazos establecidos.

Los estudios de CCAFYDE ubicados en la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud comparten sus laboratorios, aulas e instalaciones con los estudios de Medicina, entre los que destacan el Centro de Apoyo a la Docencia (CAD).

- Un ejemplo de prácticas de éxito es contar en el Pabellón Gala, que tiene 5 salas polivalentes, con una PAS (con funciones similares a un técnico de laboratorio) que ayuda a la preparación, ordenación, cuidado y recogida del material que necesita el profesorado para sus clases.
- Otro ejemplo de buenas prácticas es el aumento de 2 a 3 grupos de prácticas para todas las asignaturas que tienen mayor porcentaje de práctica en los estudios.

Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS		A	B	C	D	NP
5.1	El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y los servicios de orientación académica y profesional soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y facilitan la incorporación al mercado laboral.	X				
5.2	Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.	X				
5.3	En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas que permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.					X
5.4	En su caso, la universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a los recursos materiales y a los servicios de apoyo al título.		X			
VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 5		X				

DIMENSIÓN 3. Resultados

Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Estándar de evaluación:

Los **resultados de aprendizaje** alcanzados por los titulados son coherentes con el **perfil de egreso** y se corresponden con el nivel del **MECES** (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) del título.

DIRECTRICES DE EVALUACIÓN:

6. 1 Las **actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación** empleados han permitido la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de los estudiantes y corresponden al nivel de la titulación especificados en el MECES.

Se cumplen los requerimientos y las directrices establecidas en la Memoria de verificación y en las sucesivas actualizaciones aprobadas en relación a la propuesta de actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados consiguiendo las competencias transversales y específicas obteniendo los resultados de aprendizaje previstos y que se corresponden con nivel de la titulación 2º especificado en el MECES.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Se cumplen los requerimientos y las directrices establecidas en la Memoria de verificación y en las sucesivas actualizaciones aprobadas en relación a la propuesta de actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados consiguiendo las competencias transversales y específicas obteniendo los resultados de aprendizaje previstos y que se corresponden con nivel de la titulación 2º especificado en el MECES.

Los trabajos fin de grado (TFG) se adecuan a las características de los estudios (en el curso 2013-2014 aprobó un 78,8% de los matriculados) y que están explicitados en la página web de la Facultad las propuestas temáticas ofertadas, los tutores asignados por expediente académico, fechas de depósito y defensa de dichos documentos. Además de todos los instrumentos (que se van a emplear en la valoración por parte de los tribunales especializados en los ámbitos profesionales que marcan los itinerarios de los estudios), el cronograma de las convocatorias de febrero, junio y septiembre.

El Prácticum (prácticas externas) tiene una adecuación muy elevada (en el curso 2013-2014 aprobó un 98,8% de los matriculados).

- Un ejemplo de prácticas de éxito es la explicitación en todas las guías docentes de los estudios dichas actividades formativas, las metodologías empleadas y la especificación de los sistemas de evaluación y calificación tanto en relación con la evaluación formativa ordinaria como con la extraordinaria, así como los que han sido autorizados por la Junta de Sección de CCAFYDE para ir directamente a examen en la convocatoria ordinaria (evaluación final).
- Otro ejemplo de buenas prácticas es la publicación y difusión de los procesos, documentos y valoración de las los TFG y las prácticas externas en la página web de la Facultad de forma específica.

La opinión cuantitativa de los delegados de CCAFYDE con relación a las guías docentes (que recogen explícitamente las actividades formativas, metodologías y sistemas de evaluación empleados) es de un 3,13 sobre 5, que podría considerarse como satisfactoria.

Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

		A	B	C	D	NP
6.1	Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados han permitido la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de los estudiantes y corresponden al nivel de la titulación especificados en el MECES.	X				
VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 6		X				

Criterio 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Estándar de evaluación:

Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

DIRECTRICES DE EVALUACIÓN:

- 7.1 La evolución de los principales datos e indicadores del título es adecuada con las previsiones del título y coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Los datos establecidos se mantienen e incluso son mejores que los que se marcan como referencia en la Memoria de verificación. Un ejemplo de prácticas de éxito es la nota de corte que indica una demanda cada vez mayor de los estudios, que el curso académico 2014-2015 fue de 9,29 y están entre los mejores de España.

- 7.2 La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los resultados de las encuestas acreditan la satisfacción adecuada de los estudios por parte de los diferentes agentes interesados. Un ejemplo de prácticas de éxito es que todos ellos puntúan por encima de la media y cercana al 60% en dichas valoraciones sistemáticas.

- 7.3 Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Los resultados publicados por el MECD (2014) indican que el grado de empleabilidad de los estudios es uno de los mejores de España, por ejemplo es del 80% en el curso 2013-2014.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Se cumplen de manera satisfactoria los criterios establecidos por la Memoria de verificación. Los datos se ajustan, e incluso son mejores, que los que se marcan como referencia en dicha Memoria. Se aprecia una tendencia de aumento en las preinscripciones en 1ª opción (PAU) que después no se materializa en la matrícula. Aunque sí en la nota de corte de acceso a los estudios en la PAU / FP desde el curso 2010-2011: 8,85 – 8,89 – 8,93 – 9,29 lo que indica que demanda supera la oferta de estos estudios.

La tasa de graduación y la tasa de eficiencia no se pueden contrastar porque pasado un año de la finalización de la primera promoción de graduados de CCAFYDE. La tasa de rendimiento aumenta progresivamente desde el curso académico 2010-2011 de una manera relevante (87,4%) hasta el 2012-2013 (94,3%). La tasa de abandono es baja (6,5%). La tasa de éxito mejora un 0,9% en el curso académico 2012-2013 estableciéndose en el 97,5% superando las expectativas reflejadas en la memoria de verificación que son: una tasa de graduación del 60%, de abandono del 11% y de eficiencia 85%.

- Un ejemplo de práctica de éxito es la nota de corte que indica una demanda cada vez mayor de los estudios en relación con el resto de los estudios de España. El curso académico 2014-2015 fue de 9,29.

La gran optatividad (17 asignaturas) que ofertan los estudios supone una gran motivación y un ajuste más favorable de la ratio profesor-alumno (máximo 25 estudiantes en aquellas más demandadas) y una mayor aplicación de la evaluación formativas que facilita, por ejemplo, que apenas hayan suspensos en dichas optativas, lo que supone una gran efectividad en los complementos de formación establecidos por itinerarios.

- Un ejemplo de práctica de éxito es la priorización de las optativas más demandadas del curso académico anterior (aquellas que llegan al número máximo) para la elección en el curso posterior en función del número de créditos aprobados y del expediente académico de los estudiantes de tercero y cuarto de los estudios de CCAFYDE.

Los resultados de las encuestas, a excepción de los egresados que no se han podido contrastar todavía, acreditan que hay una satisfacción de los estudios por encima de la media recogidos entre los diferentes agentes interesados:

- En relación con los estudiantes, en la satisfacción con la docencia ha pasado de un 3,88 a un **3,48** sobre 5, aunque permanece en una posición media-alta. Se aprecia más si se reflejan el número de estudiantes satisfechos con la práctica docente que pasa desde el 68,4% hasta un 52,1%. La satisfacción con la titulación se mantiene más o menos estable (a la baja, excepto el último curso académico 2013-2014 que se eleva un poco, fijándose finalmente en el 2,8 sobre 5. Las **competencias desarrolladas y los conocimientos adquiridos por los estudiantes** se reflejan en una gráfica similar y se aprecia con los resultados de aprendizaje (comienza con 4 y termina con 3 sobre 5) o con los recursos web (comienza con 4,5 y termina con 3,5). La **organización de la enseñanza**, está por encima de la media pero no es muy alta, **determinada por la distribución** de horarios (que se mantiene estable en torno al 2,80), el volumen de trabajo exigido (con una tendencia ascendente que parte de 2,00 y llega a los 3,20) y la distribución de los horarios (que se mantiene constante en torno a los 2,80). Los **canales de comunicación empleados** están determinados por la claridad y accesibilidad de la información del plan de estudios, horarios y normativas mantiene una predisposición de mejora desde los 2,50 del curso académico 2010-2011 hasta los 3,50 del curso académico 2013-2014. Las **instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso formativo** mantienen una tendencia descendente que finalmente se estabiliza en los 2,80. La **atención que reciben los estudiantes** determinada por las actividades de **acogida** e informativas, (se mantiene, con ciertas oscilaciones en torno, a los 2,80) además de la orientación y el apoyo al estudiante (que pasa desde los 2,00 del curso

2010-2011 hasta los 2,22 en el curso 2013-2014), en cualquier caso por debajo de la media). Aunque por ejemplo con respecto al alumnado de primero, la delegación de estudiantes organiza dos eventos lúdico-deportivos: Por una parte, un partido vóley-playa de bienvenida, al principio de curso, para que se integren mejor y puedan interaccionar con el resto de los estudiantes de los otros cursos de los estudios. Por otra parte, una Semana Deportiva, organizada por la asignatura optativa Organización de eventos y competiciones deportivas, la última semana del segundo cuatrimestre del curso, donde los estudiantes de los estudio tienen la oportunidad de conocer y relacionarse con estudiantes de otras promociones pasadas y de otros estudios de la Universidad de Alcalá. **La satisfacción con el propio proceso de enseñanza-aprendizaje** determinado por la metodología, seguimiento e implicación del profesorado en la impartición de la asignatura (que pasa desde 3,00 hasta 2,60 sobre 5 en el curso 2013-2014 con una tendencia a estabilizarse) además de por la movilidad e internacionalización, que es relativamente alta y mejora con respecto al puntaje inicial (comienza con 3,46 y termina con 3,98) siendo la satisfacción global con la estancia más alta (comienza con 4,0 y termina con 4,76). Mientras que la satisfacción con las prácticas externas es alta, obteniendo 4,31 sobre 5 de media no teniendo referencias comparativas.

- En relación con los docentes (PDI), respecto al nivel de **adquisición por parte de los estudiantes de las competencias previstas** en el plan de estudios, se mantiene holgadamente por encima de la media durante todos los cursos académicos. **La organización de la enseñanza en la titulación** se aprecia una tendencia al alza desde 3,57 que se corta el último curso, pasando desde el 4,00 hasta 3,55, el hecho de que fuera el primer año que se ponía en marcha el TFG (y sin referencias previas) probablemente determinaron dicha puntuación. También en la coherencia de la planificación de las enseñanzas de la titulación para la adquisición de las competencias generales y específicas se mantiene estable en torno a las 3,5 aunque termina en el curso académico 2013-2014 con 3,64. Mecanismos de **comunicación** y coordinación **empleados en el título** se mantiene en una tendencia ascendente desde el 3,43 estabilizándose finalmente alrededor del 3,73. **Las instalaciones, infraestructuras y condiciones físicas destinadas al proceso formativo** mantiene una línea estable que gira en torno al 3,00. En la satisfacción general con la titulación se aprecia una tendencia que gira en torno al 3,50 sobre 5 que es mayor que en el caso de los estudiantes. En la satisfacción obtenida de los recursos web hay una tendencia ascendente que se ha roto en el último curso bajando a 3,55. Cabe destacar como elemento menos valorado, el número de alumnos por clase, que también con una tendencia ascendente baja el último curso hasta el 1,64.
- En relación con el personal de apoyo (PAS) hay una pérdida de satisfacción desde el curso 2010-2011 4 sobre 5 al curso 2011-2012: 3,5 sobre 5, en la misma línea que las relaciones con el profesorado y las relaciones con los estudiantes. La información recibida sobre aspectos de la titulación y **organización de la enseñanza** tiene una tendencia negativa desde 4,00 hasta 2,67. **Los canales de comunicación empleados** con los responsables académicos también tiene una tendencia negativa desde 4,00 hasta 3,00, similar a la **comunicación** con otras unidades administrativas, desde 4,00 baja hasta 3,50. **La adecuación** de las instalaciones, infraestructuras y **recursos materiales para el desarrollo de la titulación**, baja desde 3,00 hasta 2,25.
- En relación con los empleadores, la satisfacción media ponderada es alta 4,17 sobre 5, siendo las menos valoradas, los procedimientos de gestión y comunicación con la Universidad de Alcalá, con 3,80 sobre 5; los conocimientos teóricos de los estudiantes, con 4,00 sobre 5, los conocimientos prácticos de los estudiantes previos a las prácticas, con 4,00 sobre 5 y la adecuación de las competencias adquiridas por el estudiante durante sus estudios para el desempeño de las funciones que se le asignan en dichas prácticas externas. Por el contrario, destaca la adecuación del perfil del estudiante a las tareas asignadas, con 4,40; la disposición y actitud del estudiante ante el trabajo, con 4,60 y la satisfacción global con la labor desempeñada por el estudiante, con 4,40 sobre 5.

- Un ejemplo de prácticas de éxito es que todos ellos están por encima de la media y cercana al 70%

Los resultados publicados por el MECD (2014) indican que el grado de empleabilidad de los estudios es uno de los mejores de España, recogidos por el País.com, desde el 2011 mantiene una tendencia estable, es decir está en el primer o segundo puesto del ranking: 2010-2011 (primero con el 62,4%); 2011-2012 (segundo con el 74,15%); 2012-2013 (primero con el 75,3%) y 2013-2014 (segundo con el 80,0%).

La nota de corte, que está relacionada con la demanda de los estudiantes de la titulación, ha mantenido una tendencia ascendente hasta el 9,29 del curso académico 2014-2015 situándose entre las primeras titulaciones de España (detrás de los estudios de CCAFYDE en la Universidad de Granada y de la Universidad Autónoma de Madrid).

Criterio 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

		A	B	C	D	NP
7.1	La evolución de los principales datos e indicadores del título es adecuada con las previsiones del título y coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.	X				
7.2	La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.	X				
7.3	Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.	X				
VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 7		X				