

## INFORME DE SEGUIMIENTO. Curso 2018-19

|  |  |
|--|--|
| <b>Título</b>                          | <b>G249 GRADO EN FISIOTERAPIA</b>  |
| <b>Centro/Dpto.</b>                    | <b>FACULTAD DE MEDICINA y CIENCIAS DE LA SALUD / DPTO. ENFERMERÍA y FISIOTERAPIA</b>   |
| <b>Fecha de aprobación del informe</b> | <b>-20 de Mayo de 2019 -probado por la Comisión de Docencia y Calidad de Fisioterapia</b><br><b>-23 de Mayo de 2019 aprobado por la Comisión Permanente de Junta de Facultad</b><br><b>-23 Mayo de 2019 aprobado por la Comisión Permanente de Junta de Facultad</b> |

Con este informe se pretende hacer una revisión global de la titulación mediante el análisis de los siguientes aspectos:

- Información pública del título
- Indicadores de rendimiento y satisfacción
- Sistema de Garantía Interna de Calidad
- Recursos Humanos y Materiales de la titulación

Para cada uno de estos apartados, además de un breve análisis, hay que valorar el grado de cumplimiento siguiendo la siguiente escala:

- A: se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B: se cumple totalmente.
- C: se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D: no se cumple.

Además, se deberán analizar las recomendaciones hechas por la Fundación Madri+d en los informes de verificación, modificación, seguimiento y/o renovación de la Acreditación.

Por último, el informe concluye con un apartado en el que se deberán destacar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

### INFORMACIÓN PÚBLICA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a analizar:

- La información pública es suficiente, accesible y coherente

### Análisis

La Universidad ha sido seleccionada como una de las más transparentes de España. Los trípticos con todas las características generales del título están disponibles desde "Acceso" de la Universidad, así como en la propia página de la titulación. Además los estudios de Fisioterapia, en la página web de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud (<https://www.uah.es/estudios/Grado-en-Fisioterapia/>) informa, con acceso libre, de: Organización e información académica sobre todas las guías docentes, calendario de exámenes y horarios de las asignaturas del curso académico, así como de toda la información relativa al Sistema de Garantía de Calidad. Documentos, normativas, convenios, etc.



Toda la información generada es recogida en las Actas de las sesiones correspondientes y son publicadas en la Web de la Facultad.

<http://medicinaycienciasdelasalud.uah.es/facultad/organizacion.asp?capa=comisiones>

La información acerca de los resultados de aprendizaje se facilita a los Títulos por medio de la UTC y se analiza anualmente en el Informe de Seguimiento. Se encuentra disponible con carácter público en la web: Encuestas de satisfacción: Encuesta de Satisfacción del PDI; Encuesta de Satisfacción de Estudiantes; Encuesta Docente; Encuesta de Movilidad; Encuesta de Satisfacción al PAS; Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con las Prácticas Externas; Encuesta de Satisfacción de los Tutores Externos de Prácticas. Esta información permite analizar la gestión eficaz y los resultados del aprendizaje y establecer las medidas de mejora cada curso. Hay sin embargo que indicar, a pesar de los esfuerzos realizados por el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente, que la participación en las encuestas, tanto del profesorado como estudiantado y PAS es muy baja. Este curso se ha modificado el formato de encuesta y se ha potenciado su difusión con el fin de aumentar su participación.

#### Valoración

A       B       C       D

#### INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Los resultados del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

Aspectos a analizar:

- Estadísticas de matrícula y nuevo ingreso
- La evolución de los principales datos e indicadores del título
- La satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores de inserción laboral

#### Análisis

Este año el número de alumnos de nuevo ingreso es de 69, 42 mujeres y 27 varones. Esta cantidad respeta las indicaciones del informe de verificación de la ANECA presentado el año pasado.

Las vías de acceso han sido: Bachillerato 49, Formación profesional 11, Deportistas de alto rendimiento 6, Mayores de 25 años 1, Mayores de 45 años 1 y Minusválidos 1.

El 72% de los alumnos seleccionaron los estudios de Fisioterapia en la UAH como primera opción. La tasa de eficiencia de la titulación es del 97,4%, con una tasa de graduación del 76,74% y del 20% de abandono.

Las tasas de rendimiento son del 89,6% y del 93% respectivamente.

Aunque la participación en las encuestas sigue siendo baja, la satisfacción del estudiante con la titulación en general es notable, de 7,5 puntos, y de 7,8 con respecto a la labor docente.

La valoración de los alumnos en lo referente a los aspectos relacionados con la actividad docente del profesorado, todos los ítems evaluados siguen estando por encima de la media de los valores obtenidos en la UAH en general.



La estructura del personal académico del programa formativo del Grado en el 2017-2018 es el que sigue: 7 Catedráticos Universidad, 2 Catedráticos Escuela Universitaria, 17 Titulares Universidad, 4 Titulares Escuela Universitaria, 4 Profesores Contratados Doctores, uno de ellos interino, 12 Profesores Asociados, 44 Profesores Asociados en Ciencias Salud, 3 Profesores Interinos (dos de ellos Titulares de Universidad) y 1 personal investigador.

Con respecto a curso académico anterior ha subido el número de catedráticos de universidad (1), profesores titulares de universidad (17), profesores Contratados Doctores (2) y asociados en Ciencias de la Salud (2)

La valoración de este profesorado según la aplicación del programa DOCENTIA ha sido Favorable o Muy Favorable.

Es un colectivo comprometido con un número importante de grupos y proyectos de innovación docente e implicado con su propia formación realizando diversos cursos de formación para mantenerse a la vanguardia de los contenidos más apropiados de cara a mejorar la docencia.

Los estudios de Grado en Fisioterapia de la Universidad de Alcalá destacan, desde un punto de vista del grado de satisfacción del alumno, en:

1. La estructura del plan de estudios y la organización de la enseñanza (coordinación docente, organización temporal de las asignaturas, etc.). Presenta un valor equiparable al de la media del centro y de la universidad, y 0.15 puntos con respecto a otros grados.

El plan de estudios se ha desarrollado de manera secuencial atendiendo al criterio de temporalización en semestres para cada uno de los cuatro cursos académicos del título. De esta forma, se ha llevado a cabo un diseño con una doble coordinación: horizontal y vertical, que facilite la adquisición de competencias de formación básica en los dos primeros cursos y específica o avanzada en los dos últimos. En esta estructura organizativa se contempla la incorporación progresiva y secuencial de las materias mediante las que el estudiante adquiere las competencias profesionales básicas en los dos primeros cursos y específicas o avanzadas en los dos últimos. La integración de todos estos contenidos se ha observado en las asignaturas de estancia clínica donde el alumno debe realizar un proceso de análisis y reflexión sobre procesos que tendrá que abordar en el futuro.

2. Los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas

Son valorados con 0.67 puntos por encima del valor del centro, 1,1 puntos con respecto a otros grados y 1,09 por encima de la media de la UAH.

El tamaño reducido de los grupos ( 3 a 6 grupos por curso, siendo estos de entre 22 a 10 alumnos por grupo) facilita la adquisición de competencias para el futuro profesional que atenderá la salud de la población mediante medios naturales, utilizando los agentes físicos y muy especialmente las manos del fisioterapeuta, lo que requiere de una ingente cantidad de horas prácticas, así como de la supervisión y seguimiento detallado del profesorado de la adquisición de las habilidades y competencias prácticas, fundamentalmente. La ratio profesor/alumno de las asignaturas que se imparten en la Facultad (1 profesor/10-12 alumnos), y de la práctica clínica (1 profesor/2 alumnos) facilita la adquisición de las competencias de la titulación.

3. El proceso de enseñanza-aprendizaje: metodologías docentes, actividades formativas, y métodos de evaluación. El alumno valora este ítem con 1.02 puntos por encima de la media del centro, 1.05 por encima de otros grados y 0.9 puntos por encima de la media de la UAH.

Estos aspectos se han podido desarrollar gracias a estrategias como:

- La Coordinación de Asignaturas y Materias: Dentro de las diferentes asignaturas y

materias del Grado se llevan a cabo diferentes reuniones de Coordinación, para garantizar la adquisición de las competencias genéricas y específicas determinadas en las mismas y un reparto homogéneo en las cargas de trabajo del estudiante, en consecuencia, de lo descrito en la memoria de Verificación. En estas reuniones, además de participar el Coordinador de la asignatura/materia y los diferentes profesores de la asignatura/materia, también participa el alumnado del que se recoge su opinión y satisfacción.

- Las reuniones de la Unidad Docente de Fisioterapia: en las que, entre otros, se realiza el análisis sobre la adecuada secuenciación de las actividades formativas, contenidos y sistemas de evaluación, en cada una de las materias/asignaturas y entre las distintas materias y asignaturas en las que imparte docencia, de manera que se eviten la existencia de vacíos y 4. Calidad del profesorado y su implicación en la impartición de las asignaturas duplicidades y se facilite, con una carga de trabajo adecuada para el estudiante, la adquisición de las competencias por parte de éste.
- Las Comisiones de Coordinación de curso, formada por el Coordinador de cada curso, el Delegado de Curso y los docentes que componen dicho curso.

5. Instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso formativo (aulas, laboratorios, espacios de trabajo...). El grado de satisfacción ha bajado con respecto al valor del centro, con respecto a otros grados y a la media de la UAH.

El centro cuenta con unas instalaciones muy bien equipadas y con material necesario para el desarrollo de la docencia. Esto se ve apoyado por los diferentes centros de práctica clínica donde el alumno puede desarrollar sus conocimientos y habilidades en un entorno real. Destacan:

- Hospital Universitario General de Guadalajara (Guadalajara).
- Centro de Salud de Azuqueca y Centro de Diagnóstico y Tratamiento (Guadalajara).
- Hospital Universitario Príncipe de Asturias (Alcalá de Henares-Madrid)
- Hospital Ramón y Cajal (Madrid)
- Centro de Salud Juan de Austria (Alcalá de Henares-Madrid)
- Centro de Salud Reyes Magos (Alcalá de Henares-Madrid)
- Centro de Salud Nuestra Señora del Pilar (Alcalá de Henares-Madrid)
- Centro de Salud García Noblejas. Atención Primaria (Madrid)
- Centro de Salud El Balconcillo (Guadalajara)
  - Residencia Geriátrica Los Olmos / Instituto de Enfermedades Neurológicas (Guadalajara)
- Residencia y Centro de día APHISA / SAIDI (Alcalá de Henares-Madrid)
- Colegio de educación Infantil y Primaria (CEIP) Luis Vives (Alcalá de Henares-Madrid)



- Colegio de Educación Especial Pablo Picasso (Alcalá de Henares-Madrid)

6. Recursos informáticos, tecnológicos y web (aulas de informática, equipamiento del aula, Aula Virtual, Mi Portal, tarjetas inteligentes) del centro. Este aspecto presenta también se encuentra por debajo del grado de satisfacción de la UAH y otros centros.

7. Atención al estudiante

El estudiante de Fisioterapia valora de manera notable la atención a través de las tutorías.

8. Nivel de satisfacción general con la titulación.

El grado de satisfacción general del alumno de Fisioterapia es de notable alto 8.08, por encima ligeramente de otros grados y de la media de la Universidad.

En esta línea, también es la valoración del alumno de ERASMUS que tiene una satisfacción con el programa de 8.

Por otra parte, y en lo referente al PAS, todos los puntos valorados muestran resultados por debajo de los obtenidos en el centro y en la UAH.

1. La información recibida sobre aspectos de la titulación (planificación de la docencia y organización, aulas, horarios) para el desarrollo de las labores de gestión y administrativas.
2. La comunicación con los responsables académicos (Decano o Director del Centro, Director de Departamento, Director de Máster)
3. La comunicación con otras unidades administrativas que trabajan en su misma área de actividad.
4. Las relaciones con el profesorado de la titulación.
5. Las relaciones con el alumnado de la titulación.
6. La capacitación profesional y la adecuación del puesto de trabajo para las tareas encomendadas.
7. La adecuación de los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de la titulación.
8. Nivel de satisfacción global con la gestión de la titulación.

**Valoración**

A       B       C       D

**SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)**

La institución dispone de un Sistema de Garantía Interna de la Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

Aspectos a analizar:

- Existe una comisión de calidad y funciona adecuadamente
- Se analiza la información disponible del título para la toma de decisiones
- Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje



### Análisis

La institución dispone de un sistema de garantía interna de calidad (SGIC) formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

La Universidad dispone de un SGIC formalmente establecido e implantado que garantiza la recogida de información suficiente y relevante lo que permite a los responsables la toma de decisiones para la mejora continua del título. El sistema de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud de la UAH lleva a cabo un análisis y diseño de planes de mejora para la titulación, tal y como queda recogido en las evidencias aportadas al panel de la ANECA que renovó la titulación de manera positiva recientemente

Toda la documentación disponible acredita que la Comisión de Calidad se reúne, con el fin de hacer un mayor seguimiento de los procesos de calidad implementados en el título. Según se puede comprobar, el SGIC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, si bien se hace necesario que se siga publicando y difundiendo con acceso abierto los informes de seguimiento así como los resultados de la calidad docente del título.

El SGIC permite la recogida de la información sobre la satisfacción de los estudiantes, profesores, PAS, egresados y empleadores. Respecto a la tasa de respuesta, la UAH deberían arbitrar mecanismos que fomenten la participación de colectivos, pues el nivel de representatividad en el tamaño de las muestras es muy modesto y dista de estar próximo al 20%. Por otro lado, el sistema de reclamaciones, quejas y sugerencias del título está formalmente implementado y se gestiona según el procedimiento correspondiente.

En el Grado en Fisioterapia los profesores han estado siempre muy implicados con la Calidad y mejora continua de la titulación, participando en proyectos de mejora de la calidad propuestos en la Universidad: Contrato Programa, proyectos de innovación docentes, encuestas de valoración de la coordinación vertical y horizontal, así como aportaciones de los Grupos de innovación Docente.

A través de la Comisión de Docencia y Calidad de Fisioterapia se mantiene y renueva la oferta formativa y se desarrollan metodologías para la aprobación, el control y la revisión periódica de sus programas. Además, se garantiza la recogida y análisis continuo de información de los agentes implicados así como de los resultados del aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés. Esta Comisión se reúne tantas veces como sea necesario a lo largo del curso, como lo muestran sus actas.

La Comisión de Docencia y calidad de la Facultad, se encarga de actualizar y elaborar las Instrucciones de trabajo del Centro, Política y Objetivos de Calidad de acuerdo al Manual de Calidad (aprobado en 2015) y proponer y analizar acciones de mejora, revisar contenidos, supervisar y analizar los resultados del proceso formativo, así mismo analiza las quejas, reclamaciones y sugerencias de los Grados impartidos en la Facultad.

Por todo ello, se puede afirmar el SIGC ha sido implantado adecuadamente y que ha venido funcionando regularmente hasta el proceso de fusión de Facultades..



**Valoración**

A

B

C

D

**RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL TÍTULO**

El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Aspectos a analizar:

- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.
- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada.
- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.
- En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas

**Análisis**

El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

El personal que forma el colectivo PDI está ampliamente cualificado y tiene una experiencia contrastada. Presenta una valoración por encima de la media del centro y de la propia UAH.

El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Como se ha mencionado con anterioridad, tanto el alumnado como el profesorado, valoran positivamente y por encima de las valoraciones realizadas en el centro y en la UAH, todo lo referente a la infraestructura, instalaciones, etc.

**Valoración**

A

B

C

D

**ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN**

Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.

**Análisis**

Según los informes se realizaron las siguientes recomendaciones y se están llevando a cabo las siguientes estrategias de mejora:

**ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO**

Se debe respetar el número de las plazas de nuevo ingreso o solicitar la modificación correspondiente.



En este sentido, se ha respetado el número de plazas de nuevo ingreso para asegurar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.

Se han respetado las recomendaciones en cuanto al número de nuevas plazas de ingreso para asegurar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

#### INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Se debería completar y actualizar la información de las guías docentes, de forma que todas incluyan las metodologías docentes, los métodos de evaluación con ponderación de los diferentes criterios y las competencias, como información fundamental y básica disponible para el estudiante.

Las guías docentes han sido completadas y actualizadas, incluyendo las metodologías docentes, métodos de evaluación adaptados a los criterios y la adquisición de competencias.

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Se sigue trabajando en la modificación de la memoria de verificación del grado de Fisioterapia, no sólo para recoger los criterios de evaluación del TFG adaptados a la normativa de la UAH, sino también para proponer cambios en el desarrollo del propio grado.

Presentar una modificación en la Memoria de verificación del Grado en Fisioterapia en la que se recoja el nuevo criterio de evaluación del TFG, atendiendo a la nueva normativa de la UAH, a la que se ha adherido la dirección académica de este título.

Desde la Comisión de Docencia y Calidad de los estudios de Grado en Fisioterapia se está trabajando en este aspecto.

#### FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN

Señalar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

| FORTALEZAS   | DEBILIDADES  |
|--|--|
| <p>-La planificación de las enseñanzas de la titulación para la adquisición de las competencias generales y específicas.</p> <p>-La obtención de conocimientos y el desarrollo de competencias por parte del alumno.</p> <p>-Participación de los alumnos en el programa ERASMUS</p> | <p>-Seguir modificando la estructura del plan de estudios y la organización de la enseñanza.</p> <p>-La falta de modernización de los recursos informáticos disponibles.</p> <p>-La relación del PAS con el funcionamiento y desarrollo de los estudios.</p> |