

## INFORME DE SEGUIMIENTO. Curso 2017-18

<b>Título</b>	<b>Grado en Medicina</b>
<b>Centro/Dpto.</b>	<b>Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</b>
<b>Fecha de aprobación del informe</b>	- 14 Mayo de 2019 aprobado por la Comisión de Docencia y Calidad Grado Medicina - 23 Mayo 2019 aprobado por la Comisión de Docencia y Calidad de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud -23 Mayo de 2019 aprobado por la Comisión Permanente de Junta de Facultad

Con este informe se pretende hacer una revisión global de la titulación mediante el análisis de los siguientes aspectos:

- Información pública del título
- Indicadores de rendimiento y satisfacción
- Sistema de Garantía Interna de Calidad
- Recursos Humanos y Materiales de la titulación

Para cada uno de estos apartados, además de un breve análisis, hay que valorar el grado de cumplimiento siguiendo la siguiente escala:

- A: se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B: se cumple totalmente.
- C: se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D: no se cumple.

Además, se deberán analizar las recomendaciones hechas por la Fundación Madri+d en los informes de verificación, modificación, seguimiento y/o renovación de la Acreditación.

Por último, el informe concluye con un apartado en el que se deberán destacar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

### INFORMACIÓN PÚBLICA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a analizar:

- La información pública es suficiente, accesible y coherente

### Análisis

**La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad:**

En la página web de la Universidad (<https://www.uah.es/es/>) se encuentra información general para toda la comunidad universitaria relacionada con aspectos como "Conoce la UAH", "Estudios", "Admisión y Ayudas", "Investigación", "Internacional" y "Vive la UAH". La información sobre la titulación se encuentra publicada en la página web de la FMCS:

<http://www.uah.es/es/conoce-la-uah/campus-centros-y-departamentos/facultades-y-escuelas/Facultad-de-Medicina-y-Ciencias-de-la-Salud/>.

En concreto, la información se organiza en las siguientes secciones y en cada uno de los apartados se ofrece toda la información necesaria, tanto de la propia FMCS, como de las diferentes Titulaciones de Grado y Programas (Posgrado y Doctorado) que la conforman:

1. Facultad: Organización, Normativas, Garantía de Calidad, I+D+i, Reclamaciones y Sugerencias
2. Estudios: Grados, Másteres y Doctorados vinculados con la Facultad.
3. Estudiantes: Carpeta con información específica para Nuevo Alumnado, Horarios, Fechas de Exámenes, Asignaturas y Guías Docentes, Tutorías, Prácticas Clínicas, Programas de Intercambio, Trabajo Fin de Grado/Máster y Delegaciones

de Estudiantes.

4. Trámites Académicos: Matrícula, Normativa Académica, Solicitudes e Impresos, Secretarías de Estudiantes y Becas y Ayudas.

5. Servicios: Aparcamiento, Biblioteca, Aulas de Informática, Cafetería, Taquillas, Servicios Red Inalámbrica, Servicio de Deportes, etc.

La página web de la FMCS, tiene por tanto una estructura común para aquellas secciones comunes a todos los estudios como Presentación de la Facultad, Comisiones, Normativas, Espacios, Servicios, Sistemas de Acceso, entre otras, y enlaces a cada una de las Titulaciones de Grado donde se accede a la información más específica de los estudios.

En el caso que nos ocupa-Grado de Medicina-se puede acceder directamente desde el enlace <http://www.uah.es/es/estudios/Grado-en-Medicina/>. En la página web del GM, se puede consultar la información estructurada en:

1. Presentación, 2. Planificación de la Enseñanza, 3 Trámites Académicos, 4. Medios Materiales, 5. Garantía de Calidad  
6. Quejas, Sugerencias y Contactos, 7. Enlaces de Interés

Toda la Información generada por las Comisiones u otras Organizaciones Académicas o de Acreditación, y reflejadas en Actas, Documentos, Normativas, Regulaciones, Convenios, etc, son publicados, así como Informes de Verificación, Acreditación, Seguimiento (Internos y Externos), Actividades, e Indicadores (algunos de estos documentos tienen restringido el acceso a usuarios de la UAH-PDI, PAS y Estudiantes). En el año 2013, se realizó una Evaluación del Seguimiento de la Implantación del Grado en Medicina por la Fundación Madri+d para el Conocimiento; el Informe Final fue Favorable y todas las recomendaciones de dicho informe se han llevado a cabo. Por supuesto, es una prioridad mantener actualizada la información de la página web, y esta prioridad de acción de mejora se refleja en los Informes de Seguimiento de la Titulación y en las Memorias de los Contratos Programas. Desde el curso 2014-15, se han mantenido reuniones (tanto periódicas como puntuales) del equipo Decanal con los responsables técnicos-informáticos de páginas Webs de la Universidad de Alcalá para el proceso de mejora continua de la página de la FMCS y de sus Titulaciones. El seguimiento ha permitido corregir errores, retirar información obsoleta, introducir cambios en la estructura de la web para que la información fuera más visible y dirigida a los grupos de interés. La Coordinadora del GM (Vicedecana de Medicina) y la Coordinadora de Docencia y Calidad de la Facultad, junto con el personal de Apoyo Administrativo se encargan de que la información académica, procesos de gestión, SGIC, etc, estén disponibles y actualizados en la Web en el tiempo y plazos adecuados (especialmente Calendarios Académicos y de Exámenes, Guías Docentes, ocupación de espacios y Normativas).

Todos los colectivos puedan aportar sus opiniones, sugerencias y formular sus quejas y el mecanismo de respuesta es ágil. En la página web de la Facultad hay un enlace al reglamento de Quejas y Sugerencias de la UAH. Además, la FMCS dispone de una Instrucción de Trabajo específica para explicar el procedimiento a los interesados (Gestión de consultas, quejas y reclamaciones emitidas al Decano IT-07) de forma que se facilite el proceso ofertando información clara y precisa. Por último, de forma periódica la UAH publica la Memoria/Informe de las quejas y sugerencias.

### Valoración

A       B       C       D

### INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Los resultados del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

Aspectos a analizar:

- Estadísticas de matrícula y nuevo ingreso
- La evolución de los principales datos e indicadores del título
- La satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores de inserción laboral

### Análisis

**Los resultados del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.**

**A.- Estadísticas de matrícula y nuevo ingreso**

El número de estudiantes de nuevo acceso al GM determinado en la memoria de Verificación) es de 120 estudiantes.

El número de estudiantes se ha mantenido estable durante los cursos 2010-11 (122 estudiantes), 2011-12 (122

estudiantes), 2012-13 (128 estudiantes), 2013-14 (124 estudiantes), 2015-16 (126 estudiantes) y 2016-17 (122 estudiantes), únicamente en el curso 2014-15 se produjo una elevación del número de estudiantes de nuevo acceso (134) y en el pasado curso **2017-18 (130)**. El porcentaje de ocupación por tanto, exceptuando el curso 2014-15 (111,7%) y 2017-18 (108,3%), se mantiene estable con una media de 105%. La demanda de acceso es la más elevada de la Universidad, con un porcentaje de estudiantes que la elijen como 1ª opción muy elevado en los preinscritos, por lo que la demanda supera ampliamente la oferta de plazas.

Asimismo, la Nota Media de Acceso EvAU (sólo fase general) ha ido aumentando anualmente desde un 8,906 en el curso 2013-14 a un **9,178 en el curso 2017-18**.

#### **B.- La evolución de los principales datos e indicadores del título**

Dado que el desarrollo de la implantación de los estudios de GM de la UAH finalizaron durante el curso académico 2015-16 (1ª promoción de Egresados) de acuerdo a la memoria Verificada, ya es posible realizar un análisis más completo de los resultados.

La Tasa de Eficiencia del curso 2015-16—año en que se completan los estudios- es del 94,7% (la prevista en la memoria verificada es del 68%), con una Tasa de Abandono Global-RD 1393 de 5,7 (prevista de 8 según la memoria de Verificación), y Tasa de Graduación de 85,4% (prevista del 70% según la memoria de Verificación). Las tres Tasas se han mantenido estables en el curso siguiente 2016-17 y en el 2017-18 (en este último sólo se conoce la Tasa de Eficiencia que es del 92,8%). Estos indicadores son excelentes y por encima claramente de lo esperado, sobre todo es muy importante destacar que se puede establecer una tendencia en los indicadores que refleja una continuidad de buenos resultados.

Atendiendo a los otros Indicadores de Resultados (curso 2017-18), las Tasa de Rendimiento, Tasa de Éxito y Tasa de Evaluación son del 86,4%, 92,2%, y 93,7% respectivamente. Durante todos los cursos académicos se han mantenido estables. Estas tasas se encuentran entre las más altas de cualquier estudio oficial en la Universidad de Alcalá. La Duración Media de los estudios (curso 2017-18) ha sido de 5,8 años.

Del Informe de Resultados de Rendimiento Académico del curso 2017-18, podemos concluir que las metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados para cada una de las asignaturas que componen el Plan de Estudios contribuyen a la valoración y consecución de los resultados de aprendizaje previstos y corresponden al nivel de la titulación especificados en el MECES. Como en cursos anteriores el porcentaje medio de aprobados es muy elevado: % Aptos/Presentados: 94,6 y el % Aptos/Matriculados: 90,3. Estos datos se encuentran por encima de la media de todos los Grados de la UAH (89,3 y 82,3 respectivamente). También es muy importante destacar el alto porcentaje de aprobados en 1ª convocatoria en la mayoría de las materias del Grado (media: el 89,4% aptos /presentados-claramente superior a la media de la UAH que es de un 82,4%). Además, es muy importante que estas altas tasas de rendimiento se han mantenido (incluso han aumentado ligeramente), según se iba desarrollando la implantación del Grado.

#### **C.- La satisfacción de los grupos de interés: Evolución y comparación entre los cursos 2015-16, 2016-17 y 2017-18**

##### **1-Estudiantes:**

- en las encuestas sobre valoración **de la Docencia** (curso 2015-16, curso 2016-17 y **curso 2017-18**), la valoración global es similar de 7,5 (5,3% de participación), 7,4 (participación 23,2%), y 7,7 (participación 18%) respectivamente, destacando en ambos casos la adecuación en cuanto a contenidos, evaluación y métodos formativos a la Guía Docente, así como el aumento en la participación. Está situado entre los mejor valorados dentro de la UAH

- en las encuestas **sobre la Titulación** (curso 2015-16, curso 2016-17 y **curso 2017-18**), la valoración global es de 5,92 (participación 21,6%), 6,56 (participación 11,8%) y 3,5 (participación 3,2%) respectivamente. Valores ligeramente superiores en ambos cursos a la media de la UAH y del Centro (y mejores que en cursos previos) en los cursos 2015-16 y 2016-17, con una disminución muy importante en el curso 2017-18 que puede deberse a la poquísima participación en esta encuesta con sólo 4 cuestionarios recogidos para la Titulación del Grado en Medicina de un total de 11 cuestionarios recogidos en el Centro para todas las titulaciones que se imparten. Hay que mejorar la información a los estudiantes sobre la importancia de la cumplimentación de estas encuestas..

- en las encuestas sobre **Prácticas Externas** (en este caso son no curriculares), en el curso 2015-16 es de 8,5 (participación 33,3%), no hay datos del curso 2016-17 y en el **2017-18** es de 9,4 (participación 25%). Lo mejor valorado el grado de compatibilidad con sus estudios, lo que significa una buena oferta y elección en dichas prácticas por parte del SPOP y de los estudiantes.

- en las encuestas **sobre movilidad**, la satisfacción es muy elevada, en concreto con el programa Erasmus es de un 8 en el curso 2017-18, 8,27 en el curso 2016-17, y de 7 en el curso 2015-16. Valorando muy positivamente la labor de los Coordinadores

Como conclusiones, y como ha ocurrido en años previos los alumnos valoran mejor la Docencia (con tendencia al alza) que la Titulación; sin embargo en el último curso por la pequeña participación en la encuesta sobre Titulación la diferencia es mayor. Es importante destacar los buenos resultados en las encuestas de movilidad y prácticas externas.

## 2. PAS:

En la encuesta de satisfacción del PAS curso 2016-17 la participación ha sido muy pequeña y la satisfacción global de 6,8. Para el este grupo lo mejor valorado es la capacitación profesional y la adecuación al puesto de trabajo, junto con las relaciones con el alumnado y el profesorado y lo peor la información recibida sobre los aspectos de la titulación.

## 3. Profesorado:

El nivel de satisfacción del profesorado ha aumentado mucho respecto a cursos previos, así como su participación (pasando de una media de un 3% en los cursos del 2010 al 2014, a un 15,9% en el curso 2015-16, un 12% en el curso 16-17 y un **15,4% en el 2017-18**).

La satisfacción global en el 2015-16 es de 7,7, en el curso 16-17 de 7,6 y en el curso 2017-18 de 7,6. Por ejemplo, el nivel de satisfacción general con la titulación en 2017-18 es de 7,93 (superior a la media de los Grados y de todas las titulaciones de la UAH y aumentando en el propio Grado respecto a cursos anteriores). Lo mejor valorado, como en años previos es la satisfacción por el nivel de adquisición de conocimientos del alumnado y su compromiso, junto con los recursos informáticos y tecnológicos; lo peor el número de estudiantes por clase.

En cuanto a la encuesta de satisfacción de Tutores Externos (prácticas externas no curriculares) ha sido en el **curso 2017-18** de 9,1 (satisfacción global con el estudiante de 9,9) En la mayoría de los ítems la media ha sido superior a la obtenida por Grados y UAH. Estos datos han mejorado en los últimos años (curso 2015-16 8,2 y curso 2016-17 un 7,7).

Por tanto, la valoración global de estudiantes y profesorado ha mejorado en estos dos cursos, y la valoración del PAS ha disminuido ligeramente.

## D.- Indicadores de inserción laboral

En el año 2017 (graduados de la 1ª promoción 2010-2016), todos los alumnos que se presentaron al examen MIR (formación como especialistas-prueba nacional), consiguieron plaza para formarse en dicho programa y el 22% de los presentados se encontraban entre los 1000 primeros puestos. Esto supone un importante resultado para el contexto sociocultural y desarrollo profesional de los egresados de Medicina. En el año 2018 (graduados 2016-17) el 24% de los presentados se encontraron entre los 1000 primeros y un estudiante obtuvo **el primer puesto** y en el MIR 2019 (graduados en el curso 2017-18) el 20,40% se encontraron entre los 1000 primeros (un estudiante obtuvo el puesto nº 7).

Los estudiantes de Medicina de nuestra Facultad han obtenido niveles excelentes en dicha prueba durante el anterior Plan de Estudios (Licenciatura) situándose la Facultad durante muchos años entre las tres primeras e incluso la primera y confiamos, dado los buenos indicadores de rendimiento obtenidos que ocurra lo mismo con el presente Plan de Estudios.

El Servicio de Prácticas Externas y Orientación Profesional ha realizado la primera encuesta de inserción laboral a los egresados del curso 2016-17 con una tasa de respuesta del 41,4%. En una escala 1-10 su grado de satisfacción sobre El trabajo desempeñado es de 7,8, La formación recibida en su titulación /en la UAH es de 7,5, Los conocimientos adquiridos en sus estudios es de 7,4, y Las competencias adquiridas en sus estudios es de 7.

## Valoración

A  B  C  D

## SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)

La institución dispone de un Sistema de Garantía Interna de la Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

Aspectos a analizar:

- Existe una comisión de calidad y funciona adecuadamente
- Se analiza la información disponible del título para la toma de decisiones
- Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

## Análisis



**La institución dispone de un Sistema de Garantía Interna de la Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.**

Dentro de la FMCS se dispone de procedimientos que permiten recoger información de forma continua y analizar los resultados, de forma que se puedan tomar decisiones de mejora de los grados impartidos. Para ello, tras la fusión de Centros (noviembre de 2012), la hasta entonces Facultad de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte entra a formar parte de la denominada Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud. La Junta de Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud del 26 de septiembre de 2013 contemplaba en su estructura la creación de una Comisión de Docencia y Calidad de la Facultad. La Comisión de Docencia y Calidad de la FMCS comenzó a funcionar en septiembre de 2015 y es la encargada de implementar y desarrollar el SGIC. Para ello se elaboró y aprobó un Reglamento de funcionamiento de la Comisión, se revisó y actualizó la política de Calidad y objetivos de calidad del Centro y se elaboraron y actualizaron las Instrucciones de Trabajo propias del Centro y comunes a todos los Grados impartidos desde la Facultad. El Reglamento de la Comisión de Docencia y Calidad de la Facultad establece para un mejor funcionamiento la creación de las Comisiones de Docencia y Calidad de las secciones, entre ellas Medicina. En esta Comisión se debaten, supervisan y aprueban todas las intervenciones y actuaciones llevadas a cabo en todas las asignaturas del Grado, sugiriendo y discutiendo propuestas de mejora a petición de los coordinadores de curso, estudiantes, PAS y Direcciones de Departamento, obtenidas previamente en sus reuniones con el profesorado y representantes de estudiantes de cada curso y PAS. Además, los miembros de la Comisión pueden proponer cualquier tema que consideren relevante en las convocatorias ordinarias.

Se encuentran disponibles en la web el reglamento, las actas de las reuniones y la composición de las comisiones de Docencia y Calidad de la Facultad y del Grado de Medicina. Asimismo, los documentos elaborados y las actas correspondientes a dichas Comisiones se han difundido por los medios disponibles (correo electrónico, Junta de Facultad y Página Web de la Facultad). La información acerca de los resultados de aprendizaje se facilita a los Títulos por medio de la UTC, se analiza anualmente en el **Informe de Seguimiento**, que se encuentra disponible con carácter público en la web. Durante los cursos 2015-16, 2016-17 y 2017-18, con el fin de poder favorecer la valoración de las fortalezas y mejoras necesarias, la Comisión de Docencia y Calidad de la Facultad ha promovido la realización de Jornadas/estudios de valoración de los grados impartidos. En el caso del Grado de Medicina, se elaboró un "Informe Interno de Valoración del Desarrollo y Coordinación Docente del Grado de Medicina 2016/17", que se ha difundido a través de la Web de la Facultad y dichas mejoras se incluirán en el Informe de seguimiento anual para el curso que viene. Estas Jornadas/estudios de valoración se pretenden organizar cada dos o tres años, con la finalidad de que participen el mayor número de estudiantes, profesorado y PAS y poder detectar las fortalezas y puntos de mejora.

El Reglamento de la Comisión de Docencia y Calidad de la Facultad, aprobado en Junta de Facultad de 18.11.2015, indica la composición de la misma y de las Comisiones de Docencia y Calidad de cada Grado, el número de reuniones ordinarias establecidas, el formato de convocatoria, así como las funciones otorgadas. En la Comisión de Docencia y Calidad de Medicina están representados todos los colectivos implicados: Coordinadores de curso, estudiantes, PAS y Vicedecana de Medicina como Coordinadora del Grado.

Entre las funciones de la Comisión de Docencia y Calidad de la FMCS se encuentran:

1. Revisar los contenidos de Guías docentes y valorar los posibles casos de solapamientos y/o carencias y, en su caso, proponer las modificaciones correspondientes al /los Departamento/s implicado/s.
2. Supervisar de forma continuada el proceso formativo para detectar necesidades tanto materiales como de personal.
3. Estudiar y aprobar la Oferta Docente propuesta por los Departamentos.
4. Analizar las quejas, incidencias, reclamaciones y sugerencias recogidas.
5. Analizar los resultados del procedimiento de evaluación y mejora, con relación a los distintos grupos de interés, estableciendo las correspondientes acciones de mejora, seguimiento e implantación de las mismas.
6. Aprobar y desarrollar el SGIC de la Facultad.
7. Elaborar y aprobar el Informe de Seguimiento de la Calidad de los estudios impartidos en el Centro, que se elevará a la Junta de Facultad y a la Comisión de Calidad de la UAH.
8. Aprobar los informes de renovación de Acreditación de las Titulaciones.

Junto con los datos recogidos en el Informe de Seguimiento de la Titulación y el desarrollo del Plan de Mejoras que lo acompañan, se unen las actuaciones propuestas por la Comisión de Docencia y Calidad de la Facultad en la que se recaban las reflexiones de profesores estudiantes y PAS, unido a las aportaciones realizadas por los Grupos de Innovación Docente y la valoración de las actividades llevadas a cabo en cada titulación. Otras acciones llevadas a cabo por la Comisión de Docencia y Calidad de la FMCS han sido:

- 1.- Participar en las convocatorias del Contrato Programa, mejorando la estructura y funcionamiento del SGIC.
- 2.- Realizar jornadas o encuestas, con el fin de poder valorar las fortalezas, debilidades existentes y proponer planes de mejora.
- 3.- Elaborar una revista que fomente la difusión de los resultados de diferentes trabajos de docencia e investigación de las titulaciones de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud a través de la puesta en marcha de la "Revista



de Investigación y Educación en Ciencias de la Salud. RIECS”.

4.- Mejorar la difusión y actualizar de manera continua la información proporcionada en la web de la facultad y la de cada estudio.

6.- Realizar un proyecto sobre la coordinación vertical y horizontal es cada estudio de la Facultad que permita hacer un seguimiento y establecer mejoras en la coordinación docente.

### Valoración

A

B

C

D

### RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL TÍTULO

El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Aspectos a analizar:

- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.
- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada.
- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.
- En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas

### Análisis

**El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.**

#### **1.-El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas:**

El número de profesores implicados en la docencia del GM fue incrementándose según se fue desarrollando el Calendario de Implementación del Grado, de acuerdo a la memoria de Verificación. De manera que en el curso 2015-16 (ya con los seis cursos del Grado desarrollándose), la estructura del personal académico se completó (389 profesores), se corresponde con la distribución prevista en la memoria de verificación. En el curso 2017-18 la plantilla de profesorado en cuanto a número global es similar a la del curso anterior (385 profesores), aunque hay ligeros cambios en la distribución, que indican una tendencia al aumento de profesores funcionarios catedráticos de universidad frente a los contratados o laborales; por ejemplo en el curso 2015-16 los Catedráticos de Universidad (CU) representaban el 6,79% y en el curso 2017-18 los CU representaban el 9,35% del profesorado. Sin embargo, en los últimos años también iban aumentando los profesores Titulares de Universidad (TU) siendo en 2015-16 un 6,23% del profesorado y en 2016-17 un 9,21%, pero en 2017-18 representan un 6,23% (debido a la disminución de las acreditaciones a esta figura docente por parte de la ANECA desde que se modificaron los criterios para la acreditación a personal docente funcionario). Con estos datos, podemos calcular de forma burda que globalmente el ratio estudiante/profesor en el curso 2017-18 con 776 alumnos matriculados y 385 profesores es **2** estudiantes/1 profesor. El equipo Decanal mantiene un seguimiento continuo de las necesidades en personal docente preguntando a Departamentos, Vicerrectorado de PDI, y resto de instituciones que le permitan conocer a corto y medio plazo las necesidades y deficiencias.

Es muy destacable, la cualificación investigadora y docente de los profesores y sobre todo la tendencia a mejorar, dato que se puede comprobar, analizando algunos indicadores como los sexenios: en el curso 2015-16 el nº total de Sexenios de los profesores fue de 202, en el curso 2016-17 de 219, y en el curso 2017-18 de 255, asimismo, el número de Quinquenios obtenidos por los profesores aumenta en estos tres cursos de 283 a 330. También, aumenta el porcentaje global de Doctores (de 70,44% a 71,95%), pero sobre todo aumenta el porcentaje de Doctores entre los Profesores Asociados en Ciencias de la Salud (de un 47,81% a un 66,44% en 2017-18). El nivel de profesores acreditados se mantiene estable globalmente, pero también aumenta, en el colectivo de Profesores Asociados en Ciencias de la Salud (de un 4,37% a un 5,37%, y a un 5,08% respectivamente).

Durante, el curso 2016-17, la Comisión de Docencia y Calidad del GM, organizó diferentes acciones que permitieran obtener datos, que por otras vías no eran accesibles, con el fin de poder valorar (en este caso) el nivel investigador de los profesores que no se basará solo en los Sexenios, ya que gran parte del profesorado al ser contratado, no tiene la posibilidad de solicitarlos. Diseñó una Ficha de CV breve y se pidió a través de diferentes vías (pero sobre todo a través de los coordinadores de curso), que el PDI cumplimentará dicha ficha y la enviará a la Comisión de Docencia y Calidad del GM para la obtención y análisis de los datos. En el acta de la Comisión de Docencia y Calidad del GM del



30/11/2017, se detalla la respuesta por categorías de la cumplimentación y envío de Fichas que globalmente fue cercana al 50%. El resumen de las aportaciones de los CV aportados muestra un nivel investigador de calidad, tanto por la participación en proyectos de investigación nacionales e internacionales, pertenencia a grupos y redes de investigación nacionales e internacionales punteras en sus áreas de conocimiento, desarrollo de patentes, publicaciones periódicas, pertenencia a organismos y comités de gestión nacionales e internacionales de la actividad investigadora, pertenencia a comisiones de evaluación de la actividad investigadora, pertenencia a comités editoriales y científicos de publicaciones, y premios y distinciones tanto individuales como colectivos, etc.

A nivel de Formación Docente, a lo largo del desarrollo del Grado, ha habido un aumento continuo del número de profesores que participan en los programas de Formación e Innovación del PDI hasta el curso 2014-15, estabilizándose la participación en los cursos 2015-16, 2016-17 y 2017-18 (lo cual es lógico porque desde el curso 2015-16 la plantilla del profesorado se ha completado). La participación en proyectos de innovación docente, pertenencia a Grupos de Innovación Docente, y asistencia a cursos de formación docente (institucionales) es elevada, e indica un gran compromiso del profesorado con la formación docente. Pero, también, acuden y participan a cursos y actividades de formación e innovación docente organizados por otros organismos de la UAH o fuera de la universidad. Además, participan como facilitadores de grupos de Innovación Docentes de la UAH y han recibido premios por sus actividades innovadoras (en total 10 premios de Innovación Docente de la UAH).

En cuanto a la evaluación de la docencia del profesorado (el número de quinquenios es muy elevado), pero hasta el curso 2015-16 la participación en el programa DOCENTIA fue pequeña, aunque muy positiva; de los 41 participantes el 51,2% obtuvieron informes Muy Favorables y Muy Favorables Destacados, sin embargo, desde el curso 2016-17 la UAH como medida de incentivar la participación en el programa ha asociado la petición de quinquenios a la participación en el programa y esta medida ha aumentado el porcentaje de participación en toda la universidad, incluido el GM, de manera que sólo en el curso 2016-17 han participado 9 profesores del GM, obteniendo el 55,5% Informes Muy Favorables. No tenemos los datos del curso 2017-18.

Además, se realizan acciones de apoyo al programa institucional: en todas las reuniones de coordinación por cursos se anima a los profesores a conocer mediante su inscripción en los cursos del Programa de Formación del Profesorado, las herramientas docentes virtuales que dispone la universidad y a aquellos que ya las conocen, a que las utilicen.

Un dato muy positivo es la valoración de la actividad docente de los profesores por parte de los estudiantes, que anualmente se ha ido incrementando (comentamos los últimos cursos): curso 2013-14 fue de un 3,47 (escala de 1 a 5), en el curso 2014-15 un 3,60 (escala de 1 a 5), curso 2015-16 (ya se impartían los seis cursos del Grado) un 7,5 (se cambia a la escala de 1 a 10), en el curso 2016-17 un 7,2, y en el curso 2017-18 un 7,7.

## **2.- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada:**

El personal de apoyo comprende a personal de Bibliotecas (la Biblioteca de Ciencias de la Salud está ubicada en el edificio de la Facultad y es el personal directamente relacionado con los estudiantes del GM, pero además tienen acceso al resto de bibliotecas (tanto presencialmente como de forma virtual) de la UAH, y a todos sus servicios (incluido el de Formación), técnicos de Laboratorio (dependientes de los diferentes departamentos con docencia en el Grado y de las unidades que forman parte del Centro de Apoyo a la Investigación en Medicina-Biología), técnicos del Centro de Apoyo a la Docencia en Ciencias de la Salud, personal de Conserjería, personal Administrativo de Departamentos y Decanato, Gerencia del Centro; y por supuesto cuentan con el apoyo del personal de servicios centrales como técnicos de la Unidad del Aula Virtual, técnicos de la Oficina Tecnológica y de Equipamiento. La gestión del personal de Administración y Servicios (PAS) depende del Servicio de Planificación y Gestión del PAS (curso 2016-17 compuesto por 78 personas, y su distribución es adecuada a la memoria de Verificación del Grado).

Todo este equipo de personas es fundamental en el proceso formativo y se mantienen actualizados en conocimientos mediante el Plan de Formación para el PAS. La Universidad, ha mantenido y en muchos casos ha incrementado las actividades de formación del PAS como un elemento clave en la gestión del proceso formativo, incorporando a profesionales de prestigio para la impartición de cursos y actividades de formación (tanto internos de la UAH como externos).

Por otro lado, el PAS participa de los diferentes órganos de gestión y equipos de trabajo, garantizando así una adecuada comunicación entre los responsables que redundan en la información que recibe el estudiante.

## **3.- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título:**

El Grado en Medicina se imparte en el Edificio de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (CAFYDE) de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, situado Alcalá de Henares (Campus Externo).

El equipamiento del edificio de Medicina y CAFYDE de la FMCS cuenta con los recursos materiales e infraestructuras adecuadas a los requerimientos del título (enlace a la página web de Infraestructuras y Medios Materiales FMCS) y cumplen lo comprometido en la memoria Verifica, y además, es una prioridad de la FMCS el seguimiento continuo para reponer material defectuoso y reparar instalaciones que se pueden deteriorar, así como realizar adaptaciones y mejoras de acuerdo a las innovaciones formativas que se van incorporando, y estas actuaciones se reflejan en las



acciones de mejora comprometidas en los diferentes Contratos Programas de la Facultad.

De hecho, con este objetivo, se realiza anualmente una consulta a los Departamentos y a Gerencia FMCS al finalizar cada curso académico, sobre las necesidades de medios materiales para la docencia, equipamientos y estructurales. Posteriormente, se analizan estas necesidades, se priorizan, se informa al Vicerrectorado de Docencia, y Gerencia de la UAH para solicitar la dotación, y también, en función de la disponibilidad, el Decanato colabora en la compra de los diferentes materiales a través de la dotación otorgada en los Contratos Programa.

Durante, el desarrollo del Grado, en estos siete años transcurridos, y con los programas de seguimiento y mejora, progresivamente se han ido mejorando tanto las infraestructuras como medios materiales, y a continuación resumimos los más destacados:

- Inauguración del Centro de Apoyo a la Docencia en Ciencias de la Salud: para el aprendizaje de competencias y habilidades prácticas y de comunicación mediante simulación, al que progresivamente se va dotando de más materiales y recursos humanos y tecnológicos de comunicación e
- Remodelación completa de la Unidad de Anatomía, que ha supuesto la sustitución del formol por otros sistemas de conservación de los cadáveres y especímenes
- Renovación del sistema audiovisual (ordenadores-cañones y pantallas en las Aulas 1-6-aulas grandes para grupo único- inicio del programa que la UAH va a realizar en todos los edificios de la UAH).
- Programa de dotación de nuevos microscopios para reponer los defectuosos (se está realizando de forma progresiva)
- Refuerzo de material informático y audiovisual portátil (ordenadores y cañones) que permiten la adaptación de docencia en diferentes espacios para grupos pequeños
- Dotación de material audiovisual (ordenadores, cañones, pantallas, microscopios con cámaras conectadas al cañón para el docente) en los laboratorios de prácticas asignaturas básicas.
- Remodelación de las instalaciones de gas en los laboratorios de prácticas (L. Severo Ochoa)
- Instalación de nuevos programas y actualización continua de los existentes en el Aula de Informática

Además, de los espacios destinados a la docencia de la Facultad (Aulas, Espacios para Seminarios y Talleres, Laboratorios de Prácticas y Espacios para estudio individual o en grupo (situados en pasillo central y Biblioteca de Ciencias de la Salud), son muy importantes los espacios, infraestructuras y materiales destinados a la investigación de cada uno de los grupos de investigación de los Departamentos implicados en la Docencia del Grado. Nuestros estudiantes deben adquirir al acabar sus estudios el nivel 3 del MECES y por tanto desarrollan una formación en metodología de la investigación y un Trabajo de Investigación que forma parte del Trabajo Fin de Grado Máster; de manera que cuentan con la incorporación en los grupos de investigación de la Facultad y de los Centros Asistenciales, para realizar esta formación. Todos los Hospitales Universitarios adscritos a la UAH disponen de Fundaciones o Unidades para el desarrollo de Grupos de Investigación. También, es muy importante para su formación en competencias de investigación, el conocimiento y utilización en su caso, del Centro de Apoyo a la Investigación en Medicina-Biología, que cuenta con las siguientes unidades o servicios: Biología Molecular, Centro de Experimentación Animal, Cultivos Celulares, Fotografía Científica y Microscopía Electrónica.

Para las Prácticas Clínicas, la FMCS cuenta con cuatro centros hospitalarios (EOS22-6 enlace a las páginas web de los hospitales) y 40 Centros de Atención Primaria (C.A.P.). Estos centros asistenciales están localizados en las Comunidades de Madrid y Castilla-La Mancha y gestionados por tres instituciones: Consejería de Sanidad de Madrid, por el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha y por el Ministerio de Defensa. Además, los estudiantes rotan por otros centros asistenciales, como Centros de Salud Mental (dependientes del Servicio de Psiquiatría del HU correspondiente), y por consultas de Centros de Especialidades correspondientes al HU. De manera puntual y de forma voluntaria, en algunos cursos académicos se han podido realizar rotaciones en GUETS del SESCAM (Gerencia de Urgencias, Emergencias y Transporte Sanitario). Por último, en la asignatura de 5º curso denominada en Atención Médica en Entornos Específicos: Atención Primaria y Urgencias, los estudiantes realizan prácticas de simulación en unidades móviles de urgencia (Ambulancias de Cuidados Críticos) pertenecientes a diversos ayuntamientos.

La Biblioteca de la UAH cuenta con un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) y otros ocho puntos de servicio repartidos en tres campus (Alcalá-Ciudad, Campus- Universitario-Alcalá y Campus de Guadalajara) y dos localidades (Alcalá de Henares y Guadalajara)

Aunque la titulación es presencial, la UAH dispone de una Plataforma Tecnológica de Apoyo a la Docencia, que es una potente herramienta para la coordinación y mejora de la actividad docente, y en el GM muchos profesores la utilizan como instrumento de comunicación, coordinación y docente en sus asignaturas.

El edificio Medicina y CAFYDE, como respuesta a la igualdad de oportunidades para las personas con o sin problemas de discapacidad, tiene adaptados los accesos tanto a las aulas como a biblioteca, salas y laboratorios de prácticas, espacios de investigación de los Dptos. y servicios comunes. Asimismo, la UAH dispone de la Unidad de Discapacidad (<http://www.uah.es/es/conoce-la-uah/compromiso-social/discapacidad/programa-de-alumnos-ayudantes/>) que sirve de referencia para la valoración individual de los estudiantes que lo precisen y que se puedan dar respuestas adecuadas.

En las encuestas sobre la titulación realizadas a los estudiantes, los ítems relacionados con las instalaciones e infraestructura destinadas al proceso formativo, recursos bibliográficos, recursos informáticos y tecnológicos, y





recursos web de los cursos 2014-15, 2015-16, 2016-17 y 2017-18 son de los mejor valorados, incrementándose además esta valoración con los años y siendo superior a la media de la UAH.

**Valoración**

A       B       C       D

**ANÁLISIS DE LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN**

Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.

**Análisis**

**Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.**

Durante el curso 2017-18 el Grado de Medicina ha participado en el proceso de renovación de la acreditación y ha recibido un Informe Favorable, que ha sido difundido entre la Comunidad Universitaria y ha sido valorado por al Comisión de Docencia y Calidad del Grado, estimando sus recomendaciones.

**FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN**

Señalar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Excelentes resultados del aprendizaje, evaluado en forma de tasas de éxito, evaluación y eficiencia obtenidos por los estudiantes de la titulación</li> <li>- Calidad Docente e Investigadora del Profesorado</li> <li>- Mejora continua del Sistema de Garantía Interno de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud</li> <li>- Calidad de las Prácticas: Laboratorio, Clínicas, del Rotatorio 6º curso y del TFGM (TI y ECOE)</li> <li>- Transparencia: Información Procesos y Procedimientos a través de la Página Web</li> <li>- Implicación de los Estudiantes en el buen desarrollo de la Titulación, a través de sus representantes</li> <li>- Buenos resultados de inserción laboral (en relación a la obtención de plaza como Médico Interno Residente)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Pequeña participación en las encuestas de opinión institucionales por parte de todos los colectivos</li> <li>-Pequeña utilización de las herramientas virtuales de apoyo docente</li> <li>-Dificultades Coordinación de las prácticas clínicas en los diferentes centros asistenciales</li> </ul>