

# GRADO EN ENFERMERÍA

CURSO 2011/2012

FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD



Universidad  
de Alcalá

## SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

INFORMACIÓN SOBRE EL SGC			
¿Se ha constituido el órgano o unidad responsable del sistema de garantía de calidad del Plan de estudios y se ha definido su reglamento o normas de funcionamiento?		Sí	
Contestar sólo en caso afirmativo			
¿Cuántas veces se ha reunido dicho órgano?	2	Fecha de la última reunión	
¿Ha realizado propuestas de mejora?	Sí	¿Se han llevado a cabo las acciones necesarias para dar cumplimiento a las recomendaciones? En caso de no haberlo hecho, justificar los motivos.	Sí

### ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SGC

URL Sistema de Garantía de Calidad del Centro	<a href="http://www.uah.es/enfermeria/facultad/garantia_calidad/index.html">http://www.uah.es/enfermeria/facultad/garantia_calidad/index.html</a>
---	---

### COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD (Nombre, Apellidos y cargo en la Comisión de Calidad o colectivo que representan)

Existe un coordinador de calidad y una comisión de calidad que se encargan de elaborar el SGC y que se reúne varias veces por curso para recoger los informes de los coordinadores de curso y revisar los datos de satisfacción, rendimiento, etc. que permiten elaborar este informe y detectar puntos débiles para proponer propuestas de mejora.

### NORMAS DE FUNCIONAMIENTO, SISTEMA DE TOMA DE DECISIONES Y PERIODICIDAD DE LAS REUNIONES

Existe un manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad, disponible en la web del Centro, ([http://www.uah.es/fisioterapia/facultad/garantia\\_calidad/documentos/Politica\\_ObjetivosSGC.pdf](http://www.uah.es/fisioterapia/facultad/garantia_calidad/documentos/Politica_ObjetivosSGC.pdf)) de libre acceso y un Reglamento de la Comisión de Calidad del Centro ([http://www.uah.es/fisioterapia/facultad/garantia\\_calidad/documentos/Reglamento\\_Comision\\_Calidad.pdf](http://www.uah.es/fisioterapia/facultad/garantia_calidad/documentos/Reglamento_Comision_Calidad.pdf)).

### ACCIONES DE MEJORA LLEVADAS A CABO COMO CONSECUENCIA DEL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO QUE REALIZA LA COMISIÓN DE CALIDAD

Creación de la figura de un webmaster, que coincide con la del responsable de calidad.  
La puesta en marcha de la propuesta de un Consejo de Titulación, debió ser aparçada por los cambios en la estructura de la Gestión de los Centros aprobada en el Consejo de Gobierno de la UAH.  
Se ha procedido, junto a los coordinadores de curso, a realizar un análisis de las principales necesidades de coordinación entre los diferentes cursos del Grado.  
Se ha fomentado la participación de los estudiantes en todas las estructuras del Centro.  
Se ha realizado una campaña de promoción de la gestión de quejas y reclamaciones.

### ANÁLISIS DEL SGC

El sistema de Garantía de Calidad tiene una estructura compleja que resulta poco ágil en su funcionamiento. Además, la disminución de los recursos en la gestión de las titulaciones, hace que sea aun más difícil el seguimiento de la calidad de las mismas.

ANÁLISIS DE LA EFECTIVIDAD Y DEL NIVEL DE IMPLANTACIÓN DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DOCENTE PREVISTOS

Se han desarrollado reuniones de coordinadores de curso en las que se han puesto en evidenciado los aspectos fundamentales que precisan el establecimiento de itinerarios claramente definidos para el logro progresivo de las competencias y que figuran como acciones de mejora para el futuro.

ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

URL INFORME DE NUEVO INGRESO

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/nuevo\\_ingreso/Plan\\_G209.pdf](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/nuevo_ingreso/Plan_G209.pdf)

OFERTA Y DEMANDA

Curso	Nº Plazas (A)	Demanda			Admitidos nuevo ingreso por preinscripción	Matriculados en nuevo ingreso			
		Preinscritos	Preinscritos 1º Opción (B)	Preferencia para el grado: B/A		Nuevo ingreso en 1º	Nuevo ingreso procedente de preinscripción (C)	Nuevo ingreso en 1ª opción (D)	Adecuación al grado: D/C
2008-09									
2009-10	100	2659	360	3,6		99		23	
2010-11	100	3428	438	4,4		106	101	38	0,4
2011-12	100	3159	440	4,4		106	103	39	0,4

PORCENTAJES POR FORMA DE ACCESO

Curso	Preinscripciones en 1ª opción				Matriculados en nuevo ingreso			
	PAU	FP	Mayor25	Otros	PAU	FP	Mayor25	Otros
2008-09								
2009-10	73	19,28	3,58	4,13	84,85	11,11	4,04	0
2010-11	67,6	28,3	1,1	3	54,7	34,9	2,8	7,5
2011-12	64,5	26,4	5,2	3,9	72,6	22,6	2,8	1,9

NOTAS Y MEDIAS POR FORMA DE ACCESO

Curso	Nota media		Media quintil más elevado		Nota de acceso a la titulación	
	PAU	FP	PAU	FP	PAU	FP
2008-09						
2009-10	7,35	9,12	7,89	9,8	7,07	8,7
2010-11	7,616	8,277	8,27	9,056	9,78	9,78
2011-12	7,692	8,696	8,52	9,433	9,925	9,925

RELACIÓN ENTRE OFERTA Y DEMANDA

Curso	Plazas ofertadas	Matriculados de nuevo ingreso	Porcentaje de ocupación
2008-09			
2009-10	100		

RELACIÓN ENTRE OFERTA Y DEMANDA			
2010-11	100	101	101,0%
2011-12	100	103	103,0%

OTROS	
Número de estudiantes a tiempo completo	277

ANÁLISIS DE LA ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO
<p>Pese a la crisis económicos la reducción del número de preinscritos es inferior al 85, manteniéndose una demanda muy superiores a la oferta. Sin embargo sigue sin realizarse el varias veces solicitado estudio sobre el incremento de las plazas ofertadas. El porcentaje de matriculados en primera opción sigue siendo del 40%.</p> <p>El aumento de la nota media es un dato que los docentes consideran muy positivo por estar relacionado con la motivación y actitud hacia el aprendizaje.</p>

## RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

### URL DEL INFORME DE RENDIMIENTO ACADÉMICO POR ASIGNATURAS

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos\\_Indicadores/Rendimiento\\_academico/205.pdf](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Rendimiento_academico/205.pdf)

### TASA DE RENDIMIENTO

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Créditos ordinarios matriculados		5643	11679	17144
Créditos ordinarios superados		5235	11124	16029
Tasa de rendimiento (*)		92,8%	95,2%	93,5%

(\*) Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos aprobados ni en los créditos matriculados).

### TASA DE ÉXITO Y EVALUACIÓN

Tasa de éxito (*)				96,3
Tasa de evaluación (**)				97,1

(\*) Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos aprobados ni en los créditos matriculados).

(\*\*) Tasa de evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los estudiantes en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos matriculados).

### TASA DE ABANDONO

	Cohorte nuevo ingreso 2008-09	Cohorte nuevo ingreso 2009-10	Cohorte nuevo ingreso 2010-11	Cohorte nuevo ingreso 2011-12
Tasa de abandono en 1º		4,17		
Tasa de abandono en 2º		2,08		
Tasa de abandono en 3º				
Tasa de abandono				

Tasa de abandono por curso: Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos. En el caso de máster en lugar de considerar dos cursos seguidos sin matriculación se considerará sólo un curso

Tasa de abandono global: Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.

OTRAS TASAS				
Tasa de eficiencia (*)				
Tasa de graduación (**)				
(*) Tasa de eficiencia: Relación porcentual entre el nº total de créditos teóricos del plan de estudios en los que deberían haberse matriculado los egresados para superar el título y el nº total de créditos en los que efectivamente se han matriculado.				
(**) Tasa de graduación: Relación porcentual de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año más, en relación con su cohorte de entrada.				

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS
La tasa de rendimiento sigue siendo muy elevada, lo que parece estar en relación con el sistema de evaluación continua y la motivación de los estudiantes.
Una de las actividades de coordinación planteadas se relaciona con la justificación de este elevado rendimiento en la adquisición de competencias.

## SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Estado de implantación de los procesos para medir la satisfacción de los colectivos implicados en el título establecidos en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título:

URL ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE AÑOS ANTERIORES

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas\\_Satisfaccion](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion)

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la titulación	En 2º y 4º para grado. Al final de curso para máster.	De 1 a 5	2,91	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_alumnado/G209%20Enfermer%EDa%20Alumnos.pdf">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_alumnado/G209%20Enfermer%EDa%20Alumnos.pdf</a>
Satisfacción del profesorado con la titulación	Anual	De 1 a 5	3,27	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_pdi/G209%20Enfermer%EDa%20PDI.pdf">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_pdi/G209%20Enfermer%EDa%20PDI.pdf</a>
Satisfacción de los egresados con la formación recibida	Uno, tres y cinco años después de graduarse	De 1 a 5		
Satisfacción del PAS con la titulación	Bienal	De 1 a 5		No procede

### ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN

Ha aumentado la satisfacción de los estudiantes con la Titulación y su participación en la encuesta que la determina; aunque esta todavía resulta baja. Los aspectos que se señalan con mas necesidad de mejora son los relacionados con la correspondencia de las prácticas docentes y Guías y la gestión de quejas y reclamaciones. Ambos aspectos destacados también entre las acciones de mejora. También mejora la opinión de los profesores en la docencia, aunque la apticipación en las encuestas sigues siendo de un 10%.

## RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Estado de implantación del proceso de reclamaciones y sugerencias establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título:

TABLA DE RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

	Recibidas	Resueltas	% de resolución
2008-09			
2009-10			
2010-11			
2011-12			

	Motivo/s más frecuente/s
2008-09	
2009-10	
2010-11	
2011-12	

### ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Pese a todos los intentos por fomentar entre los alumnos un sistema de quejas y reclamaciones, lo cierto es que las que se producen, se solucionan al margen de estas vías.

DOCENCIA Y PROFESORADO

Estado de implantación del proceso de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título:

CATEGORÍA PDI	2010-11		2011-12	
	Número	%	Número	%
Nº Catedráticos universidad (CU)	2	2,0%	4	3,8%
Nº Titulares universidad (TU)	17	16,7%	14	13,5%
Nº Catedráticos escuela universitaria (CEU)	2	2,0%	2	1,9%
Nº Titulares escuela universitaria (TEU)	10	9,8%	12	11,5%
Nº Ayudantes	0	0,0%		
Nº Profesores ayudantes doctores	1	1,0%	2	1,9%
Nº Profesores colaboradores	0	0,0%		
Nº Profesores contratados doctores	2	2,0%	2	1,9%
Nº Profesores asociados	63	61,8%	5	4,8%
Nº Profesores asociados en ciencias de la salud	40	39,2%	56	53,8%
Nº Visitantes	0	0		
Nº Profesores eméritos	0	0,0%	2	1,9%
Nº Profesores interinos	5	4,9%	4	3,8%
Nº Contratados investigadores	0	0,0%	1	1,0%
Otros				
Total	102	100,0%	104	100,0%

Nº Profesores a tiempo completo	39	38,2%	41	39,4%
Nº Profesores doctores	34	33,3%	40	38,5%
Nº Profesores no doctores	68	66,7%	64	61,5%
Nº Profesores no doctores a tiempo completo	11	10,8%	10	9,6%
Nº Profesores doctores acreditados	25	24,5%	28	26,9%
Nº Profesores profesores invitados	0	0,0%		
Total	102	100,0%	104	100,0%

RESULTADOS ENCUESTA DOCENTE				
ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la docencia	Anual	De 1 a 5	3,56	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/encuesta_docente/Informe%20G209.pdf">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/encuesta_docente/Informe%20G209.pdf</a>

URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES
<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion</a>

ACTIVIDAD DEL PROFESORADO				
	2010-11		2011-12	
	Número	%	Número	%
Número de profesores participantes en el Programa de Formación del Profesorado	15	14,7%	30	28,8%
Número de profesores en grupos de innovación docente	7	6,9%	30	28,8%
Número de profesores asistentes a cursos de Formación de Aula Virtual	2	2,0%	2	1,9%
Número de profesores en Proyectos para la Integración de las TIC's en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	12	11,8%	14	13,5%
Total de profesores que imparten en la titulación	102	100,0%	104	100,0%

ACTIVIDAD INVESTIGADORA RECONOCIDA				
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Sexenios concedidos		42	42	43
Sexenios máximos teóricos posibles		59	61	69

FUNCIONARIOS				
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Número de personal académico funcionario		22	36	36

INFORMACIÓN ADICIONAL	
URL Información adicional	

ANÁLISIS DEL PROFESORADO Y LA DOCENCIA	
Con respecto a años anteriores, se ha duplicado el número de profesores que participan en el Programa de Formación, así como se ha cuadruplicado el de los que participan en los Grupos de Innovación, lo que habla de una alta motivación y dedicación del profesorado.	

## PRÁCTICAS EXTERNAS

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad de las prácticas externas establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título:

URL DEL INFORME DE PRÁCTICAS EXTERNAS

### INFORMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS EXTERNAS

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Número de estudiantes que realizan prácticas				
Número de estudiantes que se matriculan en prácticas curriculares				
Número de empresas en las que se realizan prácticas				
Número de prácticas abandonadas				

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con las prácticas	Anual	De 1 a 5		

URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas\\_Satisfaccion](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion)

ANÁLISIS DE PRÁCTICAS EXTERNAS

## MOVILIDAD

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad de los programas de movilidad establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título:

### MOVILIDAD INTERNACIONAL

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad			7	

### MOVILIDAD NACIONAL

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad			0	

### ENCUESTA

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la movilidad	Anual	De 1 a 5		

### URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas\\_Satisfaccion](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion)

### ANÁLISIS DE LA MOVILIDAD

## INSERCIÓN LABORAL

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad del proceso de análisis de la inserción laboral establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título:

URL DEL INFORME DE INSERCIÓN LABORAL

INSERCIÓN LABORAL

Tasa de empleo en egresados en menos de  
1 año

Relacionado con la titulación

ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL

TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DEL INFORME DE VERIFICACIÓN Y DE SEGUIMIENTO Y MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

RECOMENDACIONES AL INFORME DE VERIFICACIÓN	
¿Existen recomendaciones en el informe de verificación del título?	
Contestar sólo en caso afirmativo	
¿Se han llevado a cabo las acciones necesarias para dar cumplimiento a las recomendaciones? En caso de no haberlo hecho, justificar los motivos.	
ANÁLISIS DE MODIFICACIONES AL PLAN DE ESTUDIOS	
URL Modificaciones al plan de estudios	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/verificacion_modificacion">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/verificacion_modificacion</a>
URL Recomendaciones del informe de verificación y seguimiento	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/informes">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/informes</a>

FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA

FORTALEZAS
Información en web
Web UAH y titulación accesible y completa.
Sistema de Garantía de Calidad
Sistema de Garantía de Calidad acreditado. Existencia de coordinadores en cada curso y reuniones periódicas de funcionamiento.
Adecuación de la oferta
Capacidad mayor a la oferta. Demanda en primera intención cuatro veces superior a la oferta. Impresión positiva del alumnado por parte de los profesores.
Resultados del aprendizaje
Tasa de rendimiento al alza y sin grandes variaciones interanuales.
Satisfacción de los grupos de interés
Resultados positivos en disponibilidad del profesorado e integración de materias y disciplinas.
Reclamaciones y sugerencias
Actitud positiva en los órganos directivos hacia la recepción y análisis de quejas y reclamaciones.
Profesorado y docencia
Estabilidad laboral y continuidad docente. Motivación positiva hacia el trabajo cooperativo y la integración de contenidos. Desarrollo de grupos y proyectos de innovación. Aumento del profesorado con grado de doctor.
Prácticas
Buenas relaciones históricas con los centros de prácticas clínicas. Presencia de profesores asociados en la mayoría de los centros de prácticas. Plazas suficientes en número y calidad para el número actual de estudiantes. Buena opinión de los empleadores sobre el nivel de los estudiantes.
Movilidad
Crecimiento de la motivación por la movilidad

DEBILIDADES
Información en web
Incertidumbre con la organización de los Centros.
Sistema de Garantía de Calidad
Disminución de los recursos humanos dedicados a la gestión de la titulación.
Adecuación de la oferta

DEBILIDADES
Ausencia de un estudio sobre la posibilidad de aumentar la oferta. Minoría de alumnos matriculados que eligen los estudios en 1ª opción. Universidad pública de la CM con menor número de alumnos y por debajo de la mayoría de las universidades privadas.
Resultados del aprendizaje
Dificultad en el desarrollo de la evaluación continua.
Satisfacción de los grupos de interés
Escasa participación de alumnos en la cumplimentación de encuestas de opinión y en las actividades generales del centro. Escasa implicación del profesorado en las actividades no académicas del centro y en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción. Escasa participación del PAS en las actividades del centro.
Reclamaciones y sugerencias
No utilización de los canales establecidos para ellos.
Prácticas
Somos la Universidad pública de la CM con menor número de alumnos y por debajo de la mayoría de las universidades privadas, lo que la sitúa en posición de debilidad estratégica en la negociación de nuevas plazas. Formación de los tutores de los estudiantes en los centros sanitarios sin participación de los profesores de la UAH. Escasa comprensión de los profesionales sobre el diseño del plan docente de prácticas.
Movilidad
Dificultad en el establecimiento de acuerdos de intercambio con universidades del Reino Unido e Irlanda.

ACCIONES DE MEJORA
Sistema de Garantía de Calidad
Redistribución de las funciones de gestión entre el profesorado.
Adecuación de la oferta
Realización de un análisis sobre la relación de la demanda-oferta en los estudios de Enfermería.
Resultados del aprendizaje
Realización de actividades formativas relacionadas con la evaluación continua.
Satisfacción de los grupos de interés
Seguir fomentando la participación de los diferentes agentes en las distintas actividades del centro.
Reclamaciones y sugerencias
Continuar promoviendo la utilización del sistema de quejas y reclamaciones.
Prácticas
Realización de un análisis sobre la relación demanda-oferta en los estudios de enfermería Propuesta a los centros sanitarios de cursos de formación de tutores. Modificación de la organización de las prácticas para hacerlas más asumibles a las Unidades Clínicas. Campaña de explicación del diseño global del aprendizaje práctico en las unidades clínicas.
Movilidad
Continuar intentando establecer convenios de intercambio con otros países de lengua inglesa.