

# GRADO EN ENFERMERÍA

CURSO 2012/2013

FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD



Universidad  
de Alcalá

## SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

INFORMACIÓN SOBRE EL SGC			
¿Se ha constituido el órgano o unidad responsable del sistema de garantía de calidad del Plan de estudios y se ha definido su reglamento o normas de funcionamiento?		SI	
Contestar sólo en caso afirmativo			
¿Cuántas veces se ha reunido dicho órgano?	2	Fecha de la última reunión	30/05/2013
¿Ha realizado propuestas de mejora?	SI	¿Se han llevado a cabo las acciones necesarias para dar cumplimiento a las recomendaciones? En caso de no haberlo hecho, justificar los motivos.	SI

### ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SGC

URL Sistema de Garantía de Calidad del Centro	<a href="http://www.uah.es/enfermeria/facultad/garantia_calidad/index.html">http://www.uah.es/enfermeria/facultad/garantia_calidad/index.html</a>
---	---

### COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD (Nombre, Apellidos y cargo en la Comisión de Calidad o colectivo que representan)

Ángel Asenjo Esteve, Raquel R. Gragera Martínez, Francisca Casas Martínez, Helena Hernández Martínez, Teresa Hernández, María Ángeles Medrano, Ainhoa Jiménez Trapero (alumnos) David Ruiz-Castillo Martínez-Hidalgo (PAS)

### NORMAS DE FUNCIONAMIENTO, SISTEMA DE TOMA DE DECISIONES Y PERIODICIDAD DE LAS REUNIONES

Existe un manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad, disponible en la web del Centro, ([http://www.uah.es/fisioterapia/facultad/garantia\\_calidad/documentos/Politica\\_ObjetivosSGC.pdf](http://www.uah.es/fisioterapia/facultad/garantia_calidad/documentos/Politica_ObjetivosSGC.pdf)) de libre acceso y un Reglamento de la Comisión de Calidad del Centro ([http://www.uah.es/fisioterapia/facultad/garantia\\_calidad/documentos/Reglamento\\_Comision\\_Calidad.pdf](http://www.uah.es/fisioterapia/facultad/garantia_calidad/documentos/Reglamento_Comision_Calidad.pdf)).

### ACCIONES DE MEJORA LLEVADAS A CABO COMO CONSECUENCIA DEL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO QUE REALIZA LA COMISIÓN DE CALIDAD

Remodelación de las funciones de gestión entre los profesores de la titulación  
Presentación a los representantes de los estudiantes y al grupo de 1º, del sistema de quejas y reclamaciones

### ANÁLISIS DEL SGC

El sistema de Garantía de Calidad mantiene una estructura compleja que resulta poco ágil en su funcionamiento. Además, la disminución de los recursos en la gestión de las titulaciones, hace que sea aun más difícil el seguimiento de la calidad de las mismas

### ANÁLISIS DE LA EFECTIVIDAD Y DEL NIVEL DE IMPLANTACIÓN DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DOCENTE PREVISTOS

Se han realizado tres reuniones con los coordinadores de curso se ha trabajado la homogeneización de las tutorías docentes, la unificación de los sistemas de evaluación continua y la estructuración de actividades docentes interdisciplinarias de integración de contenidos

ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

URL INFORME DE NUEVO INGRESO

OFERTA Y DEMANDA

Curso	Nº Plazas (A)	Demanda			Admitidos nuevo ingreso por preinscripción	Matriculados en nuevo ingreso			
		Preinscritos	Preinscritos 1º Opción (B)	Preferencia para el grado: B/A		Nuevo ingreso en 1º	Nuevo ingreso procedente de preinscripción (C)	Nuevo ingreso en 1ª opción (D)	Adecuación al grado: D/C
2009-10	100	2659	360	3,6		99		23	
2010-11	100	3428	438	4,4		106	101	38	0,4
2011-12	100	3159	440	4,4		106	103	39	0,4
2012-13	100	2786	315	3,2		125	124	48	0,4

PORCENTAJES POR FORMA DE ACCESO

Curso	Preinscripciones en 1ª opción				Matriculados en nuevo ingreso			
	PAU	FP	Mayor25	Otros	PAU	FP	Mayor25	Otros
2009-10	73	19,28	3,58	4,13	84,85	11,11	4,04	0
2010-11	67,6	28,3	1,1	3	54,7	34,9	2,8	7,5
2011-12	64,5	26,4	5,2	3,9	72,6	22,6	2,8	1,9
2012-13	71,4	20	5,4	3,2	69,6	25,6	4,8	0

NOTAS Y MEDIAS POR FORMA DE ACCESO

Curso	Nota media		Media quintil más elevado		Nota de acceso a la titulación	
	PAU	FP	PAU	FP	PAU	FP
2009-10	7,35	9,12	7,89	9,8	7,07	8,7
2010-11	7,616	8,277	8,27	9,056	9,78	9,78
2011-12	7,692	8,696	8,52	9,433	9,925	9,925
2012-13	7,601	8,089	8,447	8,905	9,85	9,85

RELACIÓN ENTRE OFERTA Y DEMANDA

Curso	Plazas ofertadas	Matriculados de nuevo ingreso	Porcentaje de ocupación
2009-10	100		
2010-11	100	101	101,0%

RELACIÓN ENTRE OFERTA Y DEMANDA			
2011-12	100	103	103,0%
2012-13	100	124	124,0%

OTROS	
Número de estudiantes a tiempo completo	378

ANÁLISIS DE LA ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO
<p>La disminución significativa de la preferencia para el grado a niveles inferiores a 209 lo que indica que ha descendido la demanda de los estudiantes que quieren estudiar enfermería en Alcalá aunque esta sigue siendo muy elevada ya que podrían matricularse más del triple de los alumnos que están matriculados en primera opción.</p> <p>Entre el total de alumnos matriculados hay un 25% procedente de FP y un 5% por mayores de 25 años, en ambos casos con una alta inserción laboral lo cual dificulta la programación de las actividades prácticas (laboratorio y prácticas clínicas)</p> <p>Pese a la crisis económica la reducción del número de preinscritos es inferior al 85, manteniéndose una demanda muy superior a la oferta. Sin embargo sigue sin realizarse el varias veces solicitado estudio sobre el incremento de las plazas ofertadas. El porcentaje de matriculados en primera opción sigue siendo cercano al 40% (ligera disminución respecto al año pasado).</p>

## RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

### URL DEL INFORME DE RENDIMIENTO ACADÉMICO POR ASIGNATURAS

<https://intranet.uah.es/documentos/pdi/rendimiento1213/12.pdf>

### TASA DE RENDIMIENTO

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Créditos ordinarios matriculados	5643	11679	17144	23916
Créditos ordinarios superados	5235	11124	16029	23010
Tasa de rendimiento (*)	92,8%	95,2%	93,5%	96,2%

(\*) Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos aprobados ni en los créditos matriculados).

### TASA DE ÉXITO Y EVALUACIÓN

Tasa de éxito (*)			96,3	97,6
Tasa de evaluación (**)			97,1	98,6

(\*) Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos aprobados ni en los créditos matriculados).

(\*\*) Tasa de evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los estudiantes en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos matriculados).

### TASA DE ABANDONO

	Cohorte nuevo ingreso 2008-09	Cohorte nuevo ingreso 2009-10	Cohorte nuevo ingreso 2010-11	Cohorte nuevo ingreso 2011-12
Tasa de abandono en 1º		4,17	10,3	
Tasa de abandono en 2º		1		
Tasa de abandono en 3º				
Tasa de abandono				

Tasa de abandono por curso: Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos. En el caso de máster en lugar de considerar dos cursos seguidos sin matriculación se considerará sólo un curso

Tasa de abandono global: Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.

OTRAS TASAS				
Tasa de eficiencia (*)				97,3
Tasa de graduación (**)				
(*) Tasa de eficiencia: Relación porcentual entre el nº total de créditos teóricos del plan de estudios en los que deberían haberse matriculado los egresados para superar el título y el nº total de créditos en los que efectivamente se han matriculado.				
(**) Tasa de graduación: Relación porcentual de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año más, en relación con su cohorte de entrada.				

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS
La tasa de rendimiento sigue siendo muy elevada, lo que parece estar en relación con el sistema de evaluación continua y la motivación de los estudiantes. Esta tasa tan elevada, en la que es más sencillo superar los créditos también hace más complejo obtener resultados brillantes. Se duplica la tasa de abandono. Sería necesaria una comparación con años posteriores para comprobar si es una tendencia que se consolida.

## SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Estado de implantación de los procesos para medir la satisfacción de los colectivos implicados en el título establecidos en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título:

### URL ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE AÑOS ANTERIORES

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas\\_Satisfaccion](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion)

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la titulación	En 2º y 4º para grado. Al final de curso para máster.	De 1 a 5	3,01	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_alumnado/Grado%20Enfermer%EDa.pdf">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_alumnado/Grado%20Enfermer%EDa.pdf</a>
Satisfacción del profesorado con la titulación	Anual	De 1 a 5	3,13	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_pdi/G209-GRADO%20ENFERMER%20CDA.pdf">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/satisfaccion_pdi/G209-GRADO%20ENFERMER%20CDA.pdf</a>
Satisfacción de los egresados con la formación recibida	Uno, tres y cinco años después de graduarse	De 1 a 5		
Satisfacción del PAS con la titulación	Bienal	De 1 a 5		

### ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN

Ha aumentado la satisfacción de los estudiantes con la Titulación y su participación en la encuesta que la determina aunque ésta todavía resulta baja. Los aspectos que se señalan con mas necesidad de mejora son los relacionados con la correspondencia de las prácticas docentes y Guías y la gestión de quejas y reclamaciones. Ambos aspectos destacados también entre las acciones de mejora.

También mejora la opinión de los profesores en la docencia, aunque la participación en las encuestas sigue siendo muy baja

Destaca como muy favorable el Tamaño de los grupos para el desarrollo de las clases prácticas

## RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Estado de implantación del proceso de reclamaciones y sugerencias establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título:

TABLA DE RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

	Recibidas	Resueltas	% de resolución
2009-10			
2010-11			
2011-12			
2012-13			

	Motivo/s más frecuente/s
2009-10	
2010-11	
2011-12	
2012-13	

### ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Pese a todos los intentos por fomentar entre los alumnos un sistema de quejas y reclamaciones, lo cierto es que las que se producen, se solucionan al margen de estas vías.



DOCENCIA Y PROFESORADO

Estado de implantación del proceso de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título:

CATEGORÍA PDI	2011-12		2012-13	
	Número	%	Número	%
Nº Catedráticos universidad (CU)	4	3,8%	3	2,7%
Nº Titulares universidad (TU)	14	13,5%	16	14,4%
Nº Catedráticos escuela universitaria (CEU)	2	1,9%	3	2,7%
Nº Titulares escuela universitaria (TEU)	12	11,5%	10	9,0%
Nº Ayudantes			0	0,0%
Nº Profesores ayudantes doctores	2	1,9%	1	0,9%
Nº Profesores colaboradores			0	0,0%
Nº Profesores contratados doctores	2	1,9%	4	3,6%
Nº Profesores asociados	5	4,8%	9	8,1%
Nº Profesores asociados en ciencias de la salud	56	53,8%	61	55,0%
Nº Visitantes			0	0,0%
Nº Profesores eméritos	2	1,9%	2	1,8%
Nº Profesores interinos	4	3,8%	2	1,8%
Nº Contratados investigadores	1	1,0%	0	0,0%
Otros				
Total	104	100,0%	111	100,0%

Nº Profesores a tiempo completo	41	39,4%	39	35,1%
Nº Profesores doctores	40	38,5%	43	38,7%
Nº Profesores no doctores	64	61,5%	68	61,3%
Nº Profesores no doctores a tiempo completo	10	9,6%	6	5,4%
Nº Profesores doctores acreditados	28	26,9%	32	28,8%
Nº Profesores profesores invitados			0	0,0%
Total	104	100,0%	111	100,0%

RESULTADOS ENCUESTA DOCENTE				
ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la docencia	Anual	De 1 a 5	3,35	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/encuesta_docente/Grado%20en%20Enfermer%EDa.pdf">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/encuesta_docente/Grado%20en%20Enfermer%EDa.pdf</a>

URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas\\_Satisfaccion](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion)

ACTIVIDAD DEL PROFESORADO

	2011-12		2012-13	
	Número	%	Número	%
Número de profesores participantes en el Programa de Formación del Profesorado	30	28,8%	9	8,1%
Número de profesores en grupos de innovación docente	30	28,8%	18	16,2%
Número de profesores asistentes a cursos de Formación de Aula Virtual	2	1,9%	14	12,6%
Número de profesores en Proyectos para la Integración de las TIC's en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	14	13,5%	38	34,2%
Total de profesores que imparten en la titulación	104	100,0%	111	100,0%

ACTIVIDAD INVESTIGADORA RECONOCIDA

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Sexenios concedidos	42	42	43	40
Sexenios máximos teóricos posibles	59	61	69	88

FUNCIONARIOS

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13

FUNCIONARIOS				
Número de personal académico funcionario	22	36	36	34

INFORMACIÓN ADICIONAL	
URL Información adicional	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Personal_Docente_Investigador/RESULTADOS_PROGR_EVAL_DOCENTE_DOCENTIA.pdf">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Personal_Docente_Investigador/RESULTADOS_PROGR_EVAL_DOCENTE_DOCENTIA.pdf</a>

ANÁLISIS DEL PROFESORADO Y LA DOCENCIA
<p>El resultado de la encuesta docente es algo menor que en el obtenido el año pasado. Disminuye el número de profesores que participan en los programas de formación del profesora a un tercio de los que hubo el año pasado. Disminuye también en un 40% los profesores que forman parte de grupos de innovación docente. Por el contrario aumentan en siete veces más los profesores que se forman en aula virtual y casi se triplica el de profesores que tienen proyectos de integración de las TIC.</p>

## PRÁCTICAS EXTERNAS

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad de las prácticas externas establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título:

### URL DEL INFORME DE PRÁCTICAS EXTERNAS

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos\\_Indicadores/Practicas\\_Externas/Practicas\\_2012-13.pdf](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Datos_Indicadores/Practicas_Externas/Practicas_2012-13.pdf)

### INFORMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS EXTERNAS

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Número de estudiantes que realizan prácticas				
Número de estudiantes que se matriculan en prácticas curriculares				
Número de empresas en las que se realizan prácticas				
Número de prácticas abandonadas				

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con las prácticas	Anual	De 1 a 5	3,43	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/Satisfaccion_practicas_externas/G209%20Grado%20en%20Enfermer%EDa.pdf">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion/Satisfaccion_practicas_externas/G209%20Grado%20en%20Enfermer%EDa.pdf</a>

### URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas\\_Satisfaccion](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion)

### ANÁLISIS DE PRÁCTICAS EXTERNAS

La satisfacción es muy semejante a la mostrada en años anteriores y ligeramente inferior a la media de la Universidad.

## MOVILIDAD

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad de los programas de movilidad establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título:

### MOVILIDAD INTERNACIONAL

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad		7		4

### MOVILIDAD NACIONAL

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad		0		

### ENCUESTA

ENCUESTA	PERIODICIDAD	ESCALA	NOTA MEDIA	ENLACE
Satisfacción de los estudiantes con la movilidad	Anual	De 1 a 5		

### URL RESULTADOS DE AÑOS ANTERIORES

[https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas\\_Satisfaccion](https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/Encuestas_Satisfaccion)

### ANÁLISIS DE LA MOVILIDAD

## INSERCIÓN LABORAL

Estado de implantación del proceso para garantizar la calidad del proceso de análisis de la inserción laboral establecido en la memoria de verificación y en el Sistema de Garantía de Calidad del Título:

URL DEL INFORME DE INSERCIÓN LABORAL

INSERCIÓN LABORAL

Tasa de empleo en egresados en menos de  
1 año

Relacionado con la titulación

ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL

TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DEL INFORME DE VERIFICACIÓN Y DE SEGUIMIENTO Y MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

RECOMENDACIONES AL INFORME DE VERIFICACIÓN	
¿Existen recomendaciones en el informe de verificación del título?	
Contestar sólo en caso afirmativo	
¿Se han llevado a cabo las acciones necesarias para dar cumplimiento a las recomendaciones? En caso de no haberlo hecho, justificar los motivos.	
ANÁLISIS DE MODIFICACIONES AL PLAN DE ESTUDIOS	
URL Modificaciones al plan de estudios	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/verificacion_modificacion">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/verificacion_modificacion</a>
URL Recomendaciones del informe de verificación y seguimiento	<a href="https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/informes">https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/seguimiento/informes</a>

FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA

FORTALEZAS
Información en web
Web UAH y titulación accesible y completa.
Sistema de Garantía de Calidad
Existencia de coordinadores en cada curso y reuniones periódicas de funcionamiento. Sistema de Garantía de Calidad acreditado.
Adecuación de la oferta
Capacidad mayor a la oferta. Demanda en primera intención más de tres veces superior a la oferta. Impresión positiva del alumnado por parte de los profesores.
Profesorado y docencia
Aumento del profesorado con grado de doctor y mayor número de sexenios
DEBILIDADES
Información en web
Incertidumbre con la nueva organización de los centros
Sistema de Garantía de Calidad
Menor número de personas encargas de la gestión de la titulación
Adecuación de la oferta
Solo el 50% eligen en primera opción estos estudios
Resultados del aprendizaje
Alto porcentaje de aprobados y bajo de alumnos excelectnes
Satisfacción de los grupos de interés
Escasa participación de alumnos en la cumplimentación de encuestas de opinión y en las actividades generales del centro. Escasa implicación del profesorado en las actividades no académicas del centro y en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción. Escasa participación del PAS en las actividades del centro.
Reclamaciones y sugerencias
No utilización de los canales establecidos para ellos.
Prácticas
Valoración menor a la media de la universidad
Movilidad
Dificultad en el establecimiento de acuerdos de intercambio con universidades del ámbito anglosajón.



ACCIONES DE MEJORA
Sistema de Garantía de Calidad
Redistribución de las funciones de gestión entre el profesorado.
Adecuación de la oferta
Realización de un análisis sobre la relación de la demanda-oferta en los estudios de Enfermería.
Resultados del aprendizaje
Realización de actividades formativas relacionadas con la evaluación continua.
Satisfacción de los grupos de interés
Fomento de la participación de los diferentes agentes en las actividades del centro.
Reclamaciones y sugerencias
Información y formación en este sentido
Prácticas
Formación de tutores en centros sanitarios. Modificación de la organización de las prácticas para adaptarlas a las capacidades y características de las unidades y centros. Explicación del diseño global del aprendizaje práctico en las unidades clínicas.
Movilidad
Continuar intentando establecer convenios de intercambio con otros países de lengua inglesa.